



TẬP ĐOÀN VIỄN THÔNG QUÂN ĐỘI

Hãy nói theo cách của bạn

Hệ sinh thái Giải pháp CNTT &VT cho CÁC DOANH NGHIỆP



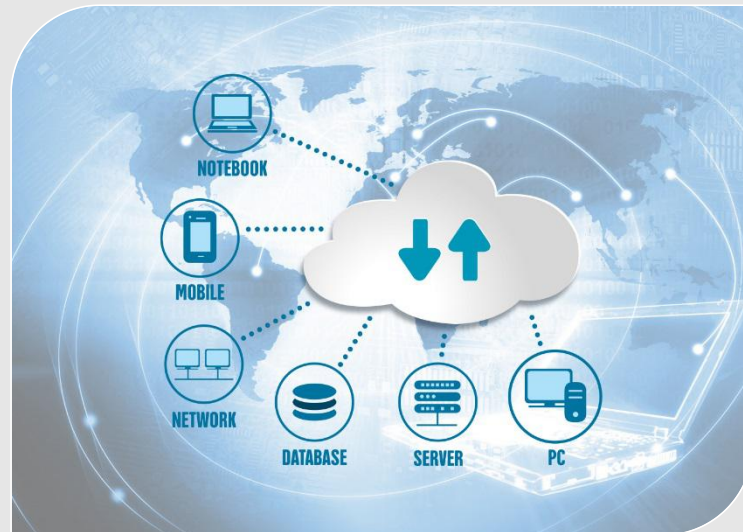
NỘI DUNG

- I. NĂNG LỰC VIETTEL**
- II. CÁC GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ THÔNG TIN & VIỄN THÔNG**
- III. CAM KẾT CỦA VIETTEL**



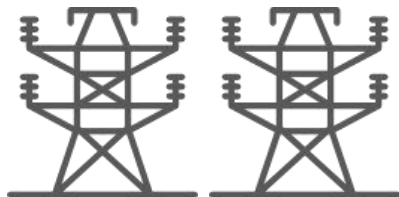
PHẦN 1

NĂNG LỰC VIETTEL



NĂNG LỰC VIETTEL

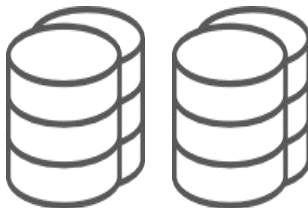
HẠ TẦNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ VIỄN THÔNG



Hạ tầng mạng truyền dẫn
số 1 Việt Nam:

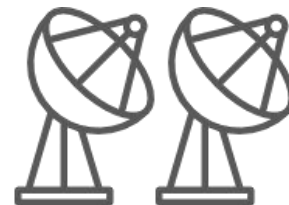
98% huyện
có truyền dẫn cáp quang

>85% xã trên cả nước
có cáp quang.



01 Data Center
lớn nhất Đông Nam Á,

03 Data Center
đạt tiêu chuẩn quốc tế
Tier 3 - TIA 942.



>74.000 trạm
phát sóng, mỗi xã trên
cả nước có ít nhất 1
trạm phát sóng.

NĂNG LỰC VIETTEL

NĂNG LỰC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ VIỄN THÔNG

❖ >10 năm kinh nghiệm trong việc nghiên cứu phát triển và triển khai các giải pháp CNTT cho nội bộ Tập đoàn, cũng như cho các Bộ Ban Ngành và Doanh nghiệp.

❖ >3.000 kỹ sư CNTT và viễn thông trình độ cao tốt nghiệp từ những trường đại học uy tín hàng đầu trong và ngoài nước.

❖ Viettel có thể mạnh đặc biệt trong việc có thể may đo, cung cấp những giải pháp riêng biệt theo nhu cầu của Khách hàng.



Văn phòng Chính Phủ



Văn phòng TW Đảng



Văn phòng Quốc hội



NĂNG LỰC VIETTEL

THÀNH TỰU



10 sản phẩm
đạt giải Sao Khuê.



>40 sản phẩm
được đăng ký bản quyền.



Sản phẩm được triển khai và sử dụng /11 Quốc gia:
Việt Nam, Lào, Campuchia, Đông Timor, Peru, Haiti,
Mozambique, Cameroon, Myanmar, Tanzania,
Burundi.

PHẦN 2

GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ THÔNG TIN & VIỄN THÔNG



- ❖ Dịch vụ thoại: Di động 2G/3G/4G, Cố định PSTN, SIP trunking, Trung kế
- ❖ Dịch vụ Internet: FTTH, Internet Leased line, Leased Line
- ❖ Dịch vụ Kênh truyền: Kênh riêng (Layer1), MetroWan (layer2), OfficeWan (L3)
- ❖ Dịch vụ VAS: SMSBRANDNAME (*Bulk SMS, AMS*), 1800, 1900
- ❖ Dịch vụ Hóa đơn điện tử (E-Invoice), Chữ ký Số CA, HSM
- ❖ Giải pháp Phần mềm Quản lý Bán hàng On-line: DMS-lite, DMS-One
- ❖ Giải pháp Ngân hàng điện tử (*Bankplus*)
- ❖ Giải pháp Văn phòng điện tử (*Office.One*)

Dịch vụ SMSBRANDNAME Bulk SMS



Dịch vụ Bulk SMS:

- ❖ Là dịch vụ được cung cấp cho các tổ chức/doanh nghiệp có nhu cầu thông tin nội bộ hay thông tin chăm sóc khách hàng bằng hình thức gửi tin nhắn trực tiếp tới các thuê bao di động qua mạng viễn thông.
- ❖ Nhắn tin hiển thị thương hiệu trên các nhà mạng: Viettel, Vinaphone, Mobifone, Gtel, VietnamMobile

Dịch vụ SMSBRAND NAME Bulk SMS

Tiện ích:

❖ Doanh nghiệp sử dụng nội bộ:

- ✓ Gửi tin nhắn nội bộ thông báo lịch họp, các hoạt động tập thể, nhắc nhở nhân viên thời gian công tác (như thời gian họp, gặp khách hàng), thông báo ban hành văn bản, nội quy mới..., tránh trường hợp bị quên
- ✓ Cảnh báo thông tin, thông báo cho nhân viên kỹ thuật khi có lỗi hệ thống:
 - Hệ thống quá tải, hoặc xảy ra lỗi, nghẽn mạng...
 - Môi trường làm việc độc hại,
 - Nhiệt độ trong phòng không đạt tiêu chuẩn,
 - Cảnh báo sự cố cháy nổ, báo khói...

❖ Doanh nghiệp sử dụng chăm sóc khách hàng:

- ✓ Thông báo khi có phát sinh giao dịch ngân hàng smsbanking, thời gian đáo hạn tín dụng...
 - ✓ Thông báo kết quả khớp lệnh chứng khoán,...
 - ✓ Gửi tin nhắn nhắc nhở chuyến bay, thông báo điểm thi...
-

Dịch vụ SMSBRAND NAME AMS



AMS là việc sử dụng các kênh thông tin tin nhắn di động để làm phương tiện cho các hoạt động tiếp thị, quảng cáo, khuyến mại của các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân.

- ❖ Các đơn vị tham gia vào dịch vụ này bao gồm các công ty, đại lý quảng cáo, các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân và nhà cung cấp viễn thông
- ❖ Nhắn tin hiển thị thương hiệu trên các nhà mạng: Viettel, Vinaphone, Mobifone, Gtel, VietnamMobile

Dịch vụ SMSBRAND NAME AMS

Tại sao nên sử dụng dịch vụ AMS?

- ❖ Tiếp cận trực tiếp với khách hàng;
- ❖ Tăng mức độ nhận biết thương hiệu;
- ❖ Loại chi tiết đối tượng nhận quảng cáo;
- ❖ Khả năng tương tác tối đa 2 chiều giữa Doanh nghiệp và khách hàng;
- ❖ Thông điệp Marketing được chuyển tải đến người tiêu dùng “mọi lúc - mọi nơi”
- ❖ Chi phí thấp hơn và tiết kiệm thời gian hơn so với các hình thức quảng cáo khác.

Dịch vụ AMS gửi những thông tin gì?

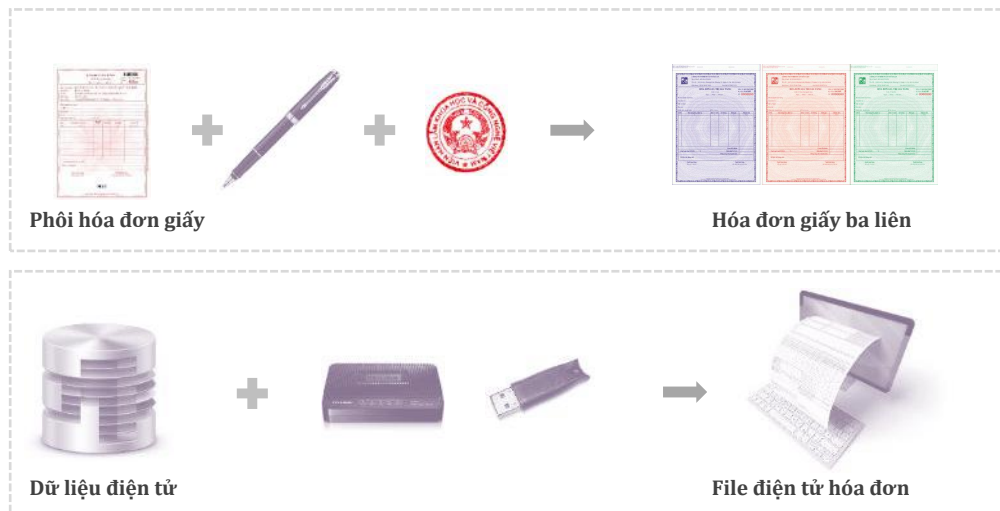
- ❖ Dịch vụ AMS cung cấp những thông tin dịch vụ, sản phẩm có ích đến các thuê bao:
- ❖ Thông tin chương trình giảm giá, khuyến mại sản phẩm
- ❖ Thông tin giới thiệu sản phẩm, dịch vụ mới
- ❖ Thông tin quảng cáo sản phẩm, dịch vụ
- ❖ Thông tin các chương trình bình chọn, trúng thưởng



Dịch vụ Hóa đơn điện tử

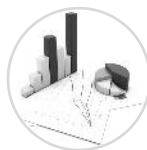
Hóa đơn điện tử là tập hợp các thông điệp dữ liệu điện tử về bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ được khởi tạo, lập, gửi, nhận, lưu trữ và quản lý bằng phương tiện điện tử

- Được ký bằng chữ ký số, đảm bảo tính toàn vẹn dữ liệu.
- Có giá trị pháp lý như hóa đơn giấy.
- Được Bộ Tài Chính và Tổng Cục thuế công nhận



DỊCH VỤ HÓA ĐƠN ĐIỆN TỬ

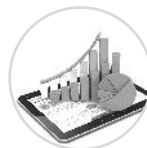
Lợi ích:



- ❖ Thông minh: Khả năng tùy biến và tích hợp linh hoạt.
- ❖ Thuận tiện: Không phải lập báo cáo thủ công, chỉ cần xuất từ hệ thống; Dễ dàng gửi hóa đơn cho khách hàng qua nhiều hình thức: Email, Website, SMS.
- ❖ An toàn: Không thể làm giả; Không lo thất lạc, rách, hỏng, cháy hóa đơn. Tính bảo mật cao

❖ Nhanh: Nhanh chóng tạo lập, phát hành hóa đơn; Khách hàng nhận hóa đơn ngay sau khi phát hành; Tìm kiếm, báo cáo, thống kê nhanh chóng,...

❖ Tiết kiệm: Tiết kiệm chi phí in ấn hóa đơn; Tiết kiệm chi phí gửi hóa đơn cho khách hàng; Tiết kiệm chi phí kho bãi lưu trữ; ...



Dịch vụ Hóa đơn điện tử

Tại sao nên dùng Hóa đơn điện tử của Viettel?



- ❖ **Hạ tầng mạng lớn:** Khả năng phát hành hàng triệu hóa đơn/ngày, đảm bảo hệ thống lưu trữ an toàn
- ❖ **Bảo mật:** Đáp ứng các yêu cầu bảo mật đối với hệ thống quan trọng như: mã hóa các dữ liệu nhạy cảm, các thiết bị chống tấn công mạng, sử dụng các thiết bị ký an toàn HSM, usbToken đạt chuẩn...
- ❖ **Thông minh, linh hoạt:** Khả năng mở rộng phù hợp với nhiều loại hóa đơn đặc thù; đáp ứng đa dạng các loại hình công ty từ nhỏ đến lớn. Khả năng tích hợp với đa dạng các phần mềm kế toán, bán hàng, quản lý doanh nghiệp
- ❖ **Triển khai nhanh:** Viettel có các Trung tâm CNTT trên khắp 63 tỉnh, sẵn sàng triển khai, tích hợp khi có nhu cầu từ Doanh nghiệp
- ❖ **Hỗ trợ 24/7:** Viettel có trung tâm chăm sóc khách hàng chuyên biệt, sẵn sàng hỗ trợ khách hàng 24/7
- ❖ **Viettel cung cấp đa dịch vụ:** khả năng sử dụng nhiều dịch vụ đồng bộ từ Viettel với giá ưu đãi
- ❖ **Kinh nghiệm triển khai** nhiều khách hàng lớn

GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ THÔNG TIN & VIỄN THÔNG

GIẢI PHÁP CNTT – GIẢI PHÁP QUẢN LÝ ĐIỀU HÀNH

Giải pháp Ngân hàng điện tử - Bankplus



Là dịch vụ cho phép khách hàng sử dụng số điện thoại di động của Viettel để thực hiện các giao dịch Ngân hàng (chuyển tiền, thanh toán tiền cước điện thoại, thanh toán hóa đơn dịch vụ, truy vấn thông tin tài khoản) ngay trên điện thoại di động mà không cần đến quầy giao dịch hoặc ATM.

Lợi ích:

- ❖ **Tiết kiệm thời gian:** có thể thực hiện giao dịch bất cứ lúc nào ngay trên điện thoại.
- ❖ **Tiết kiệm công sức:** mọi giao dịch được thực hiện ngay trên điện thoại, ở bất cứ nơi đâu miễn có sóng Viettel.
- ❖ **Nhanh, tiện lợi, hiệu quả:** không cần kết nối Internet, không kén dòng điện thoại, giao dịch được xử lý ngay lập tức tại thời điểm thao tác

GIẢI PHÁP NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ - Bankplus

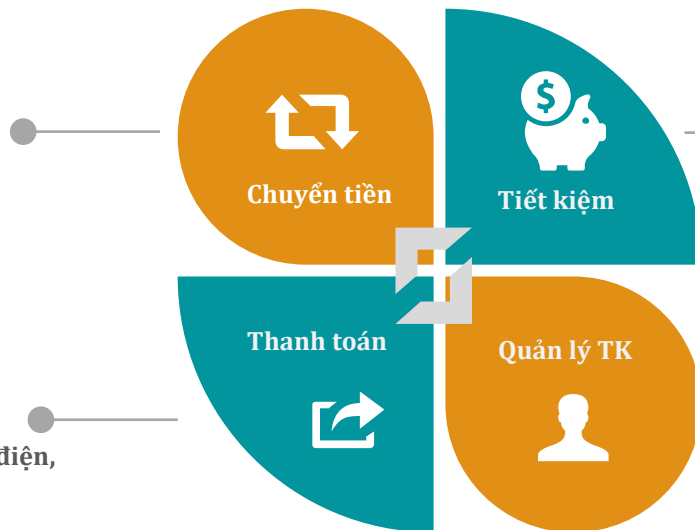
Tính năng dịch vụ

Chuyển tiền

- Trong ngân hàng
- Ngoài ngân hàng
- Chuyển tiền mặt

Thanh toán

- Thanh toán cước viễn thông
- Thanh toán hóa đơn dịch vụ (điện, nước, vé máy bay, game....)



Tiết kiệm

- Mở sổ tiết kiệm
- Quản lý sổ tiết kiệm
- Tắt toán sổ tiết kiệm

Quản lý Tài khoản

- Truy vấn lý số dư tài khoản
- Truy vấn các giao dịch gần nhất

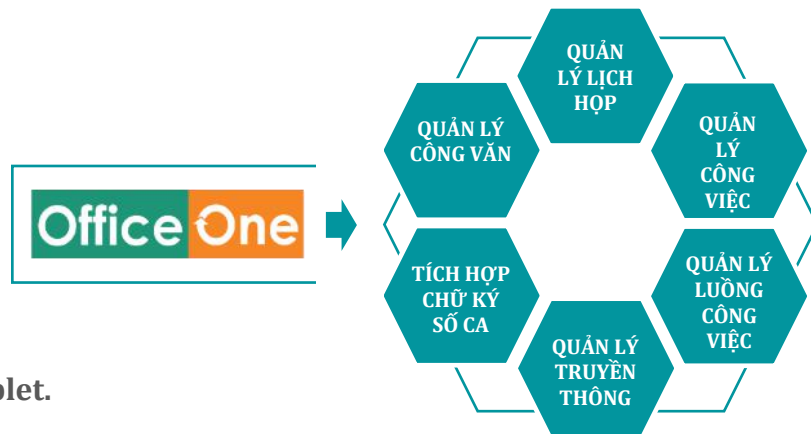
Giải pháp Văn phòng điện tử (OFFICE.ONE)

Là hệ thống Văn phòng điện tử thông minh dành riêng cho Doanh nghiệp sử dụng trên đa nền tảng với mục tiêu quản lý các hoạt động hành chính chuyên nghiệp, hiện đại mà vẫn đảm bảo tính linh hoạt, đơn giản.

Giải pháp:

Sản phẩm đồng bộ trên các nền tảng web, smartphone, tablet.

- ❖ Quản lý văn bản: đến, đi.
- ❖ Quản lý trình ký văn bản.
- ❖ Quản lý lịch làm việc.
- ❖ Quản lý công việc
- ❖ Quản lý truyền thông.
- ❖ Quản lý hồ sơ lưu trữ.
- ❖ Tích hợp chữ ký số, email, sms.
- ❖ Sản phẩm duy nhất ở Việt Nam sử dụng tích hợp chữ ký số trên điện thoại di động.



GIẢI PHÁP VĂN PHÒNG ĐIỆN TỬ (OFFICE.ONE)

Lợi ích triển khai:



TĂNG HIỆU QUẢ CÔNG TÁC HÀNH CHÍNH, VĂN THƯ

- ❖ Thông tin về văn bản, hồ sơ công việc, lịch làm việc của tất cả các phòng ban trong đơn vị được quản lý một cách xuyên suốt và thống nhất.
- ❖ Khả năng tích hợp dễ dàng với các thiết bị số và nhiều hệ thống phần mềm của đơn vị.
- ❖ Phân quyền linh động nhiều mức cho người sử dụng, tính bảo mật cao.



CẢI THIỆN CHẤT LƯỢNG CÔNG VIỆC

- ❖ Trao đổi thông tin nhanh chóng, chính xác.
- ❖ Rút ngắn thời gian xử lý công việc.
- ❖ Tăng hiệu quả sử dụng tài nguyên văn phòng.
- ❖ Đáp ứng được lượng dữ liệu lớn, nhiều người sử dụng đồng thời, hiệu năng tối ưu.



GIẢM CHI PHÍ, TĂNG CƯỜNG QUẢN TRỊ

- ❖ Giảm chi phí mua giấy tờ, in ấn.
- ❖ Giảm thời gian lưu trữ, vận chuyển công văn.
- ❖ Tăng được diện tích làm việc trong văn phòng.
- ❖ Có khả năng đáp ứng được các quy trình quản lý phức tạp bằng công nghệ workflow.
- ❖ Các loại hình báo cáo đa dạng, sinh động.

PHẦN 3

CAM KẾT CỦA VIETTEL



CAM KẾT CỦA VIETTEL

HỆ THỐNG - DỊCH VỤ - KẾT NỐI - CAM KẾT KHÁC



HỆ THỐNG

Đảm bảo hệ thống chạy ổn định, đáp ứng được tần suất sử dụng cao và số lượng lớn truy cập đồng thời.



KẾT NỐI

Đảm bảo chất lượng kết nối Internet, 3G, 4G và kênh thuê riêng để hệ thống luôn vận hành ổn định.



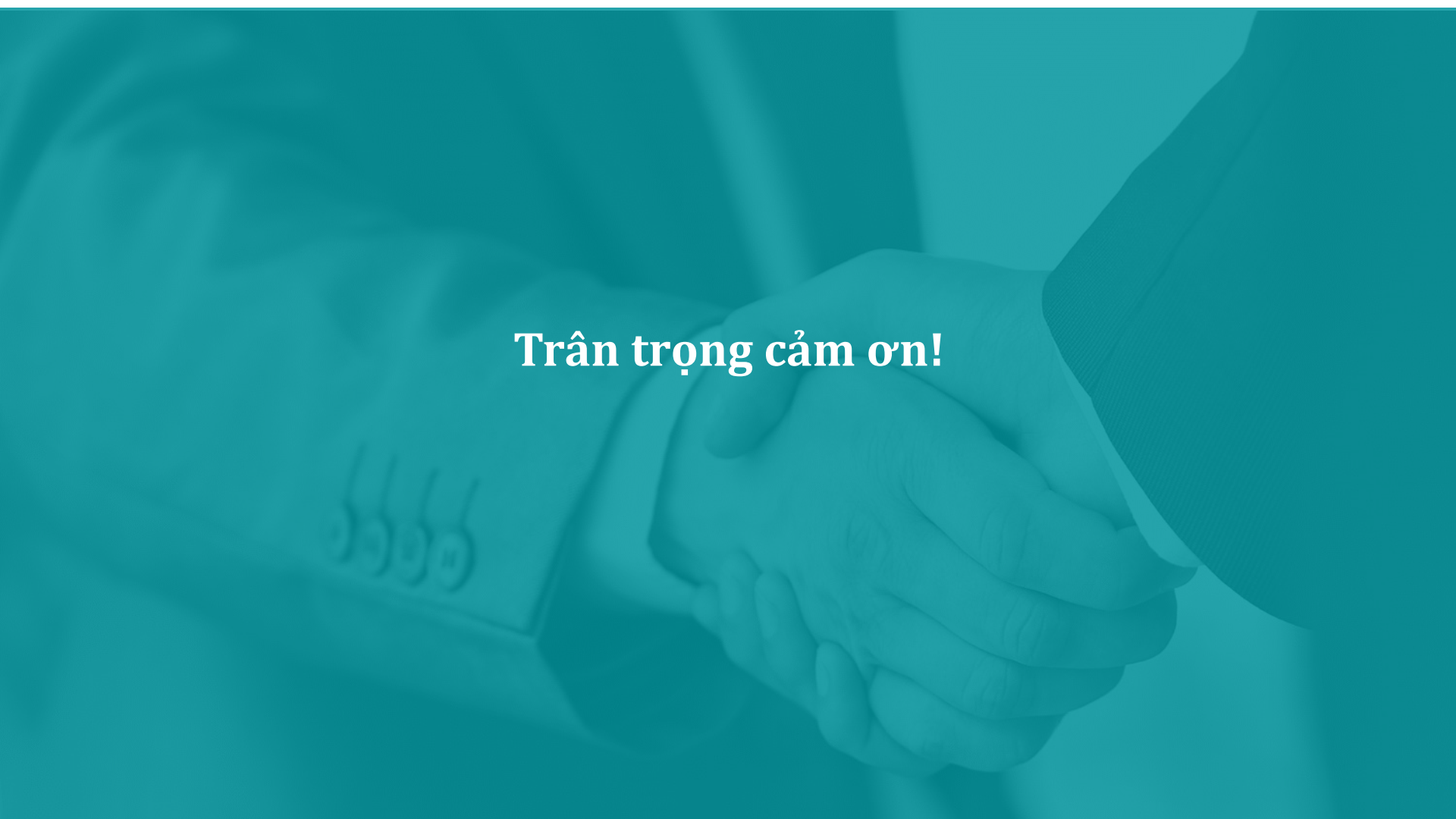
DỊCH VỤ

Cung cấp dịch vụ chăm sóc khách hàng, hỗ trợ kỹ thuật 24/7 nhằm giải quyết kịp thời mọi sự cố tránh ảnh hưởng đến hiệu quả kinh doanh.



CAM KẾT KHÁC

- Bảo mật thông tin
- Chính sách ưu đãi
- Hợp tác triển khai ứng dụng CNTT



Trân trọng cảm ơn!