

VIETTEL THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

INTERNET LEASED LINE – DỊCH VỤ INTERNET CAO CẤP DÀNH CHO DOANH NGHIỆP



P.KDCD

1

Nội dung

1. Các hình thức của dịch vụ Internet và một số vấn đề DN đang gặp phải
2. Giới thiệu dịch vụ Internet cao cấp dành cho DN
3. Chính sách dành cho DN
4. Một số câu hỏi thường gặp

1. Các hình thức của DV Internet và một số vấn đề DN đang gặp phải

Một số dịch vụ Internet

1. ISDN (Dial –up)
2. ADSL
3. FTTH
4. Internet Leased line
(Kênh Internet dùng riêng)

DV Internet thông thường và hạn chế trong xây dựng hệ thống mạng trong DN

1. DN thường lựa chọn các gói dịch vụ có chi phí thấp ISDN (dial-up), ADSL, FTTH.
2. Bảng thông quốc tế hạn chế: gói FTTH cao nhất chỉ đáp ứng tối đa: 1.5Mbps
3. Khả năng mở rộng hạn chế
4. Sử dụng Internet chung với các DN khác, tốc độ truy cập giờ cao điểm bị hạn chế, ảnh hưởng tới chất lượng công việc.
5. Số lượng IP tĩnh hạn chế (Tối đa 1Ip đối với FTTH)
6. Download>upload
7. Chỉ phù hợp với công ty có quy mô nhỏ.

2. Internet leased line

Là dịch vụ đường truyền Internet có cổng kết nối quốc tế riêng biệt dành cho các văn phòng, công ty có yêu cầu cao về chất lượng dịch vụ.

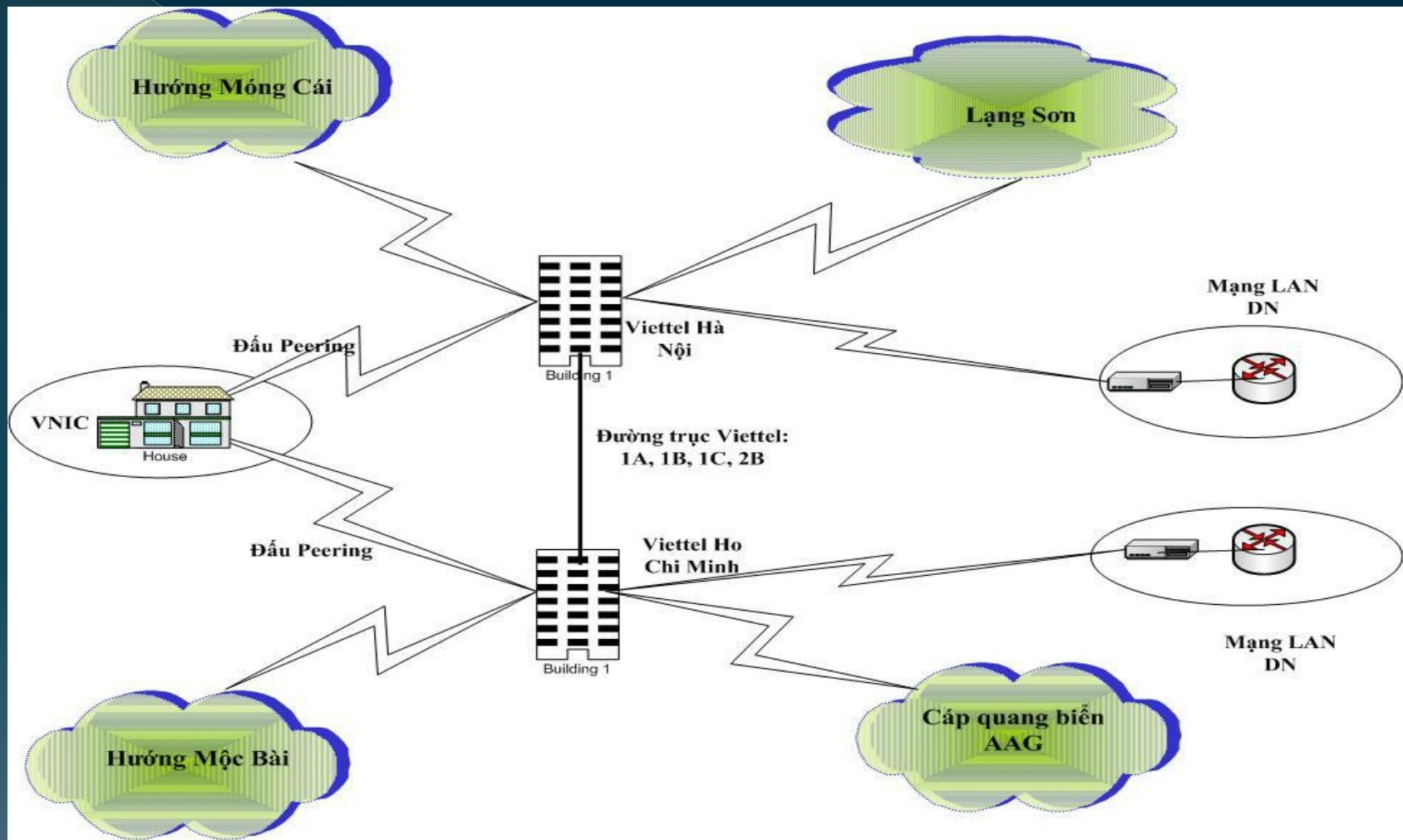
Khác với kết nối Internet thông thường, đường truyền kênh thuê riêng có thể cung cấp mọi tốc độ từ 256Kbps đến hàng chục Gbps với cam kết tốt nhất về độ ổn định và tốc độ kết nối.

2. Internet leased line

Ưu điểm nổi bật

1. Tối đa hóa tốc độ kết nối: đáp ứng từ 64Kbps đến 100Mbps, cả trong nước lẫn quốc tế.
2. Kết nối dùng riêng Internet, cam kết 99.9% băng thông trong nước và băng thông tới cửa Router quốc tế tại HongKong.
3. Khả năng nâng cấp dễ dàng, nhanh chóng
4. Có ít nhất 8IP tĩnh
5. Phù hợp và doanh nghiệp vừa và lớn.
6. Phù hợp đặc biệt với DN có yêu cầu cao khi truyền tải dữ liệu theo hướng quốc tế

2. Internet leased line_Mô hình kết nối



2. Internet leased line

- ◎ . Mô tả

Từ văn phòng DN → kết nối cáp quang về DSLAM Huawei (hoặc IP Switch của Viettel) → kết nối cáp quang về Bras và Router quốc tế của Viettel.

2. Internet leased line_Ứng dụng

Mail server, Web Server

Truyền tải data, VoIP, Video Conferencing, VPN...

Truy cập Internet, Web tốc độ cao

III. CHÍNH SÁCH DÀNH CHO DOANH NGHIỆP

1. Chính sách giá (áp dụng cơ chế giá linh hoạt giảm 10% đối với DN thanh toán trước một năm).
2. Chính sách sau bán hàng:
Hỗ trợ khách hàng: 24/7 (tiếp nhận các thông tin xử lý sự cố và phản hồi sau 30 phút, khắc phục sau 2 giờ)
3. Chăm sóc khách hàng định kỳ hàng năm dịp lễ, tết.

IV. MỘT SỐ CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

1. Viettel có cam kết băng thông quốc tế không?

Trả lời: Viettel cam kết băng thông tới cửa ngõ quốc tế tại Hồng Kông.

2. Sự khác nhau giữa ADSL, FTTH và internet leased line là gì, tại sao phải dùng Internet leased line mà không dùng FTTH, FTTH cũng sử dụng cáp quang và đảm bảo tốc độ???

Trả lời: FTTH bị hạn chế về tốc độ kết nối quốc tế (tối đa là 1.5Mbps). Ngoài ra, Viettel xin làm 1 vài so sánh như sau: **ÂU HỎI THƯỜNG GẶP**

IV. MỘT SỐ CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

	ADSL	FTTH	Leased Line
Băng thông	Dùng chung, chia sẻ	Dùng chung, chia sẻ	Dùng riêng, không chia sẻ đến cửa ngõ QT
Cáp	Cáp đồng	Cáp quang (Fiber, Optical Cable)	Cáp quang (Fiber, Optical Cable)
Thiết bị	Modem ADSL	Converter quang điện Modem DrayTek	Converter quang điện Router Cisco, 2FE
Địa chỉ IP	IP động	1 IP tĩnh (riêng Pub 16 cấp IP động)	8 IP tĩnh
Tốc độ (Speed)	< 2 Mbps Download > Upload,	Trong nước > quốc tế Download = Upload	Trong nước = Quốc tế Hoặc Trong nước > Quốc tế Download = Upload
Ứng dụng	Các nhu cầu cơ bản về Net:	Truy nhập Internet, Truyền dữ liệu, Hội nghị truyền hình VPN, web server, mail server, FTP Server	Truy nhập Internet, Truyền dữ liệu cao, Hội nghị truyền hình VPN, web server, mail server, FTP server
Đối tượng sử dụng	Dưới 15PC	Doanh nghiệp vừa và nhỏ Từ 15PC đến 70 PC	Doanh nghiệp lớn, tổng cty

IV. MỘT SỐ CÂU HỎI THƯỜNG GẶP (tiếp)

3. Thời gian xử lý sự cố của Viettel mất bao lâu?

Trả lời: Viettel sẽ phản hồi khách hàng trong vòng 30 phút, thời gian khắc phục sự cố là 2 tiếng.

4. Viettel có bao nhiêu hướng kết nối ra Quốc tế

Trả lời: Hiện nay Viettel đang kết nối qua 2 hướng cáp: cáp đất liền và cáp biển. Viettel có hạ tầng cáp đất liền chạy theo 4 đường trục: 1A, 1B, 1C, 2B kết nối Quốc tế theo 3 cửa khẩu Mộc Bài, Móng Cái, Lạng Sơn. Cáp biển AAG _cáp biển liên Mỹ Á vì thế đảm bảo các hướng kết nối liên tục (không gián đoạn khi bị sự cố).



Hãy nói theo cách của bạn