

I. NHÓM DỊCH VỤ VIỄN THÔNG

5. DỊCH VỤ ĐẦU SỐ TỔNG ĐÀI 1800

(Tên viết tắt là: 1800)

1800 là dịch vụ viễn thông của VIETTEL, cung cấp cho doanh nghiệp đầu số ngắn 1800xxxx để xây dựng hệ thống tổng đài chăm sóc khách hàng/bán hàng chuyên nghiệp, không tính cước người gọi đến tổng đài.



LỢI ÍCH CHO DOANH NGHIỆP

1

THÚC ĐẨY DOANH THU:

Dịch vụ miễn phí cuộc gọi sẽ kích thích khách hàng quan tâm tới sản phẩm, dịch vụ nhiều hơn làm gia tăng tương tác giữa doanh nghiệp với khách hàng.



2

KHẲNG ĐỊNH THƯƠNG HIỆU:

Tạo kênh thông tin gắn liền với thương hiệu của các tổ chức, doanh nghiệp, xuyên suốt quá trình phát triển.

3

CHUYÊN NGHIỆP:

Dịch vụ giúp các tổ chức, doanh nghiệp khẳng định tính chuyên nghiệp với 01 đầu số duy nhất, dễ nhớ cho tất cả các chi nhánh, văn phòng khác nhau trên toàn quốc.



4

LINH HOẠT:

Chỉ cần một đầu số cho tất cả các sản phẩm, dịch vụ và không giới hạn về sự gia tăng về sản phẩm, dịch vụ trong tương lai.

