

I. NHÓM DỊCH VỤ VIỄN THÔNG

6. DỊCH VỤ TỔNG ĐÀI DI ĐỘNG

(Tên viết tắt là: TĐDD)

TĐDD là dịch vụ viễn thông của VIETTEL, cung cấp cho doanh nghiệp giải pháp sử dụng tổng đài PABX ảo ngay trên nền tảng các thuê bao di động và cố định của mạng Viettel mà không phải dùng đến dịch vụ Trung kế số (E1) hay SIP-Trunking.



LỢI ÍCH CHO DOANH NGHIỆP



Doanh nghiệp không cần bỏ chi phí đầu tư mua sắm và lắp đặt hệ thống tổng đài nội bộ tại văn phòng, tiết kiệm chi phí, tận dụng các thuê bao di động + cố định có sẵn của mạng Viettel để xây dựng hệ thống tổng đài.



Mô hình TĐDD phù hợp với doanh nghiệp quy mô lớn về nhân sự và lượng giao dịch hàng ngày với khách hàng. Do đó, khi lựa chọn dịch vụ TĐDD giúp doanh nghiệp tạo dựng niềm tin cho khách hàng và đối tác, trực tiếp làm tăng doanh số bán hàng của công ty.



Doanh nghiệp được hưởng cước phí thấp nhất do lợi thế gần 60% người dùng di động ở Việt Nam đang dùng dịch vụ di động của Viettel.



Tận dụng số di động đang có để làm số Hotline mà không cần tăng chi phí cho việc đầu tư mua thêm số đẹp mới.



Doanh nghiệp được đảm bảo về chất lượng dịch vụ, giá cước, phục vụ 24/7, đội ngũ chăm sóc khách hàng trải dài khắp 63 tỉnh thành phố.

