

I. NHÓM DỊCH VỤ VIỄN THÔNG

10. DỊCH VỤ TIN NHẮN THƯƠNG HIỆU

(Tên viết tắt là: Bulk SMS)

Bulk SMS là dịch vụ viễn thông của VIETTEL, cung cấp cho doanh nghiệp khả năng truyền thông tin nội bộ doanh nghiệp hoặc đến khách hàng bằng hình thức gửi tin nhắn hiển thị thương hiệu tới các thuê bao di động qua mạng viễn thông.



LỢI ÍCH CHO DOANH NGHIỆP



Tăng hiệu quả điều hành cho các nhà quản trị các cán bộ quản lý doanh nghiệp khi thông điệp điều hành được gửi tức thời và nguyên vẹn đến toàn bộ nhân viên qua Bulk SMS.



Doanh nghiệp chủ động được thời điểm để nhắn tin cho khách hàng theo ý mình, làm tăng hiệu quả chăm sóc khách hàng và bán hàng mà không tốn chi phí tiếp cận khách hàng như các giải pháp khác.



Nâng cao hiệu quả truyền thông trong nội bộ công ty do Bulk SMS gửi nguyên vẹn và tức thời bản tin cần truyền thông đến cán bộ công nhân viên của công ty mà không cần hội họp.



Sử dụng dịch vụ Bulk SMS của VIETTEL, doanh nghiệp sẽ được hưởng cước phí thấp nhất do lợi thế đang có gần 60% số người dùng di động ở Việt Nam sử dụng dịch vụ di động của Viettel.



Doanh nghiệp được đảm bảo về chất lượng dịch vụ tốt nhất, hỗ trợ khách hàng 24/7 với đội ngũ chăm sóc khách hàng trải dài khắp 63 tỉnh/thành phố.

