

I. NHÓM DỊCH VỤ VIỄN THÔNG

2. DỊCH VỤ ĐIỆN THOẠI IP

(Tên viết tắt là: IPPhone)

IPPhone là dịch vụ điện thoại cố định của VIETTEL, triển khai trên nền đường truyền Internet cáp quang dựa trên công nghệ VOIP (Voice over Internet Protocol).



LỢI ÍCH CHO DOANH NGHIỆP



Sử dụng 1 số điện thoại cố định trong giao dịch hàng ngày sẽ tạo dựng và tăng thêm niềm tin ở khách hàng, đối tác vào doanh nghiệp, đặc biệt là khi dùng số đẹp.



Sử dụng dịch vụ IPPhone của VIETTEL, doanh nghiệp sẽ được hưởng cước phí thấp nhất do lợi thế gần 60% người dùng di động ở Việt Nam đang dùng dịch vụ di động của Viettel, giúp doanh nghiệp tiết giảm đáng kể chi phí dùng điện thoại.



Làm nền tảng để doanh nghiệp triển khai hệ thống tổng đài phục vụ khách hàng chuyên nghiệp, tăng hiệu quả kinh doanh.



Giúp doanh nghiệp cải thiện chất lượng cuộc gọi thoại (thường gặp ở dịch vụ điện thoại cố định được cung cấp trên cáp đồng, chất lượng chưa được tốt).



Chất lượng dịch vụ được đảm bảo, hỗ trợ 24/7 và chăm sóc khách hàng tại 63 tỉnh thành phố.

