

I. NHÓM DỊCH VỤ VIỄN THÔNG

4. DỊCH VỤ ĐẦU SỐ TỔNG ĐÀI 1900

(Tên viết tắt là: 1900)

1900 là dịch vụ viễn thông của VIETTEL, cung cấp cho doanh nghiệp đầu số ngắn 1900xxxx để xây dựng hệ thống tổng đài chăm sóc khách hàng/bán hàng chuyên nghiệp, có tính cước người gọi đến tổng đài.



LỢI ÍCH CHO DOANH NGHIỆP



Khẳng định thương hiệu, tính chuyên nghiệp của doanh nghiệp.



Dễ dàng quảng bá với một số điện thoại duy nhất trên toàn quốc.



Là loại hình kinh doanh hiệu quả qua mạng điện thoại thông qua các dịch vụ tư vấn hoặc giải trí, chăm sóc khách hàng.



Không phải đổi số điện thoại mỗi lần chuyển trụ sở làm việc.



Chỉ cần 1 số truy nhập duy nhất cho tất cả các chi nhánh.



Tiếp nhận đồng thời nhiều cuộc gọi cùng một lúc.



Doanh nghiệp dùng đầu số 1900 hàng tháng được chia sẻ một phần doanh thu cước với Viettel.

