



1. DỊCH VỤ DCOM



A. GIỚI THIỆU:

Là dịch vụ truy cập Internet không dây tốc độ cao qua mạng di động Viettel. Cho phép khách hàng truy cập Internet mọi lúc mọi nơi, tốc độ cao thông qua sóng 3G/4G.



B. LỢI ÍCH:

Doanh nghiệp chủ động bán hàng mọi lúc mọi nơi.

C. ỨNG DỤNG:

Doanh nghiệp sử dụng Dcom để trang bị cho kênh bán hàng, kênh phân phối truy cập vào hệ thống quản lý bán hàng của doanh nghiệp; trang bị cho cán bộ nhân viên truy cập mạng trong trường hợp cần lưu động hoặc không có hạ tầng mạng cố định (ADSL/FTTH).



Gắn vào smartphone, máy tính bảng, USB + máy tính để truy cập mạng phục vụ nhu cầu giải trí, đọc tin tức, tìm kiếm thông tin, bán hàng...



Gắn vào thiết bị (smartphone, máy tính bảng...) để truy cập vào mạng nội bộ, truy cập vào các dịch vụ theo yêu cầu của doanh nghiệp bằng giải pháp gán APN, VPN.



Gắn vào các thiết bị (như D6604; D6606; D6608 của Viettel) để phát wifi cho các thuê bao di động trong phạm vi phát sóng truy cập mạng.

C. ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ:

- Hotline: 18008000 nhánh 1 (Miễn phí)
- Đăng ký dịch vụ tại cửa hàng giao dịch của Viettel.

D. TÍNH NĂNG DỊCH VỤ:



THOẠI:

Chặn (chỉ gọi được đến tổng đài CSKH Viettel: 19008198, 18008000)



NHẮN TIN:

Đáp ứng tùy theo yêu cầu của Doanh nghiệp (chặn mở chiều đi/đến)



DATA:

Lưu lượng: Đáp ứng tùy theo nhu cầu cụ thể của doanh nghiệp về lưu lượng (nhiều/ít), tốc độ (cao/thấp)
Ứng dụng giải pháp APN/VPN để quản lý chỉ cho người dùng truy cập mạng nội bộ/internet, truy cập vào một đích/nhiều đích.

E. QUY TRÌNH ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ:



BƯỚC 1: Khách hàng ký hợp đồng với Viettel để sử dụng dịch vụ.



BƯỚC 2: Viettel khai báo chính sách, tính năng gói cước theo yêu cầu của Khách hàng.



BƯỚC 3: Khách hàng cung cấp giấy tờ thủ tục theo quy định để hòa mạng (hoặc chuyển đổi gói cước).



BƯỚC 4: Viettel bàn giao sim (đối với hòa mạng mới).



BƯỚC 5: Khách hàng nghiệm thu.

APN: là giải pháp cung cấp kết nối mạng riêng ảo (VPN) trên nền hạ tầng mạng không dây sử dụng công nghệ 3G/4G.





2. DỊCH VỤ M2M (MACHINE TO MACHINE)



A. GIỚI THIỆU:

Là dịch vụ sử dụng hệ thống mạng viễn thông để truyền tải dữ liệu về máy chủ, trung tâm dữ liệu nhằm mục đích giám sát, đo đạc, quản lý và điều khiển từ xa.



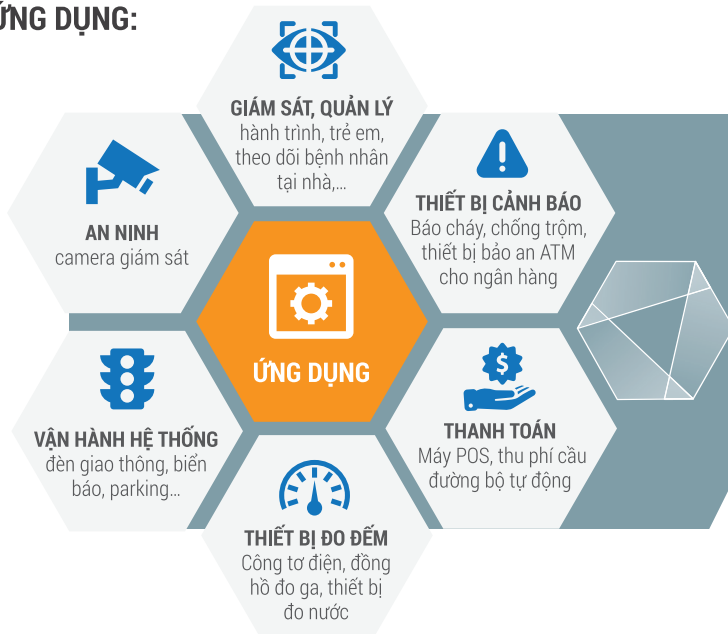
B. LỢI ÍCH:

Thông tin cảnh báo, giám sát được gửi tức thời giúp Doanh nghiệp dễ dàng điều hành quản lý.

C. ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ:

- Hotline: **18008000** (nhánh 1 miễn phí)
- Đăng ký dịch vụ tại cửa hàng giao dịch của Viettel.

D. ỨNG DỤNG:



E. TÍNH NĂNG DỊCH VỤ:



THOẠI:

Chặn (chỉ gọi được đến tổng đài CSKH Viettel: 19008198, 18008000).



DATA:

- Lưu lượng: Đáp ứng tùy theo nhu cầu cụ thể của doanh nghiệp về lưu lượng (nhiều/ít), tốc độ (cao/thấp)
- Ứng dụng giải pháp APN/VPN để quản lý chỉ cho người dùng truy cập mạng nội bộ/internet, truy cập vào một đích/nhiều đích.



NHẮN TIN:

Đáp ứng theo yêu cầu của Doanh nghiệp (chặn mở chiều đi đến).

APN: là giải pháp cung cấp kết nối mạng riêng ảo (VPN) trên nền hạ tầng mạng không dây sử dụng công nghệ 3G/4G.

F. QUY TRÌNH ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ:



BƯỚC 1: Khách hàng ký hợp đồng với Viettel để sử dụng dịch vụ.



BƯỚC 2: Viettel khai báo chính sách, tính năng gói cước theo yêu cầu của Khách hàng.



BƯỚC 3: Khách hàng cung cấp giấy tờ thủ tục theo quy định để hòa mạng (hoặc chuyển đổi gói cước).



BƯỚC 4: Viettel bàn giao sim (đối với hòa mạng mới).



BƯỚC 5: Khách hàng nghiệm thu.





3. DATA CHO KHDN

A. DỊCH VỤ DATA SPONSOR/DATA REWARD:



Data Sponsor/Data Reward là dịch vụ doanh nghiệp mua số lượng lớn lưu lượng Data từ nhà mạng để tài trợ cho khách hàng của doanh nghiệp.

B. LỢI ÍCH MANG LẠI



- Giúp doanh nghiệp quảng bá sản phẩm dịch vụ tới khách hàng cuối hiệu quả (Tài trợ data cho khách hàng truy cập Website doanh nghiệp).
- Thêm công cụ để doanh nghiệp triển khai chăm sóc khách hàng.

C. CÁCH THỨC TRIỂN KHAI:

MÔ HÌNH 1: ÁP DỤNG ĐỐI VỚI CÁC GÓI ADD-ONS ĐẠI TRÀ VIETTEL ĐÃ ĐÓNG GÓI SẴN

- Doanh nghiệp mua các gói data addon theo 01 đích mà Viettel đã đóng gói sẵn (facebook, youtube...) để tài trợ cho khách hàng của doanh nghiệp.
- Giá cước:** Theo đơn giá gói Addon hiện hành.

▪ CHIẾT KHẤU:

Chiết khấu

Giá trị đơn hàng (đã bao gồm VAT)

Dưới 5 tỷ đồng

25%

Từ 5 tỷ đồng trở lên

27.5%

MÔ HÌNH 2: TÀI TRỢ DATA THEO 01 HƯỚNG TRUY CẬP CỤ THỂ



- Doanh nghiệp mua lưu lượng Data chỉ dùng để truy cập vào 01 đích cụ thể. (VD: Tài trợ Data truy cập Website doanh nghiệp)
- 01 đích cụ thể được hiểu là 01 App/Url dịch vụ của khách hàng. Có thể bao gồm nhiều IP khác nhau trỏ vào cùng 01 đích. **Doanh nghiệp có trách nhiệm cung cấp đầy đủ Địa chỉ IP cho Viettel để khai báo.**



Giá cước: 10.000đ/GB

Chiết khấu: 2.5% cho đơn hàng từ 5 tỷ VNĐ trở lên (Đã bao gồm VAT)



MÔ HÌNH 3: Tài trợ Data truy cập từ 02 hướng trở lên



Doanh nghiệp mua lưu lượng Data truy cập từ 02 đích trở lên để tài trợ cho khách hàng của doanh nghiệp.



Giá cước: 30.000đ/GB

Chiết khấu: 2.5% cho đơn hàng từ 5 tỷ VNĐ trở lên (Đã bao gồm VAT)



D. CÁCH BƯỚC TIẾN HÀNH:



BƯỚC 1:

Doanh nghiệp ký hợp đồng, đặt hàng với Viettel.



BƯỚC 2:

Doanh nghiệp thanh toán tiền theo giá trị đơn hàng.



BƯỚC 3:

Viettel triển khai tích hợp hệ thống với doanh nghiệp.



BƯỚC 4:

Doanh nghiệp gửi danh sách thuê bao. Hoặc Viettel cung cấp API để Doanh nghiệp cộng Data cho khách hàng, giới hạn theo đơn hàng đã đặt.



BƯỚC 5:

Block cộng tối thiểu: 50MB/thuê bao.

E. ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ:

- Hotline: **18008000** (nhánh 1 miễn phí)

CHI TIẾT LIÊN HỆ:



Hãy nói theo cách của bạn

TỔNG CÔNG TY GIẢI PHÁP DOANH NGHIỆP VIETTEL

Địa chỉ: Tầng 44, 45 - Tòa nhà Keangnam Landmark 72 - Phạm Hùng - Mỹ Trì - Nam Từ Liêm - Hà Nội

Website: <https://solutions.viettel.vn/>