



1. DỊCH VỤ THOẠI CỐ ĐỊNH

A. GIỚI THIỆU:



Dịch vụ thoại cố định là dịch vụ thoại được triển khai trên nền cáp đồng (PSTN) hoặc trên nền cáp quang (IPPHONE). Các cuộc gọi được thực hiện bằng các đầu số có dính kèm mã vùng điện thoại cố định của các tỉnh/thành phố.

B. ƯU ĐIỂM



Triển khai nhanh, linh hoạt.



Sử dụng đa dịch vụ trên 1 đường dây (Thoại, Internet, truyền hình, ...)



Tín hiệu ổn định, không suy yếu.



Tiện ích đa dạng (Bảo thức, chuyển cuộc gọi, SMS*, ...)

C. ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ:

- Hotline: **18008000 nhánh 1** (Miễn phí).
- Đăng ký dịch vụ tại cửa hàng giao dịch của Viettel.

SMS*: Tính năng SMS chỉ áp dụng đối với dịch vụ thoại cố định trên nền cáp quang (IPPhone).



2. TRUNG KẾ E1

A. GIỚI THIỆU:



Dịch vụ Trung kế số (E1) là dịch vụ cung cấp đường truyền kết nối giữa tổng đài của các đơn vị cung cấp dịch vụ viễn thông công cộng với thiết bị đầu cuối thuê bao nhiều đường (tổng đài nội bộ PABX), hoặc thiết bị truy nhập mạng của các đơn vị cung cấp dịch vụ Internet (ISP) và thiết bị chuyển mạch của các mạng dùng riêng.

B. LỢI ÍCH



Giải pháp cho các doanh nghiệp tối ưu chi phí khi sử dụng tổng đài nội bộ có dịch vụ thoại lớn, chất lượng cao.

C. ƯU ĐIỂM



CHẤT LƯỢNG CUỘC GỌI CAO VÀ BẢO MẬT:

Thông tin tốt hơn hẳn so với điện thoại thông thường.



TỐI ƯU CHI PHÍ:

Cước thấp hơn hẳn so với dịch vụ PSTN thông thường.



TÍN HIỆU ỔN ĐỊNH:

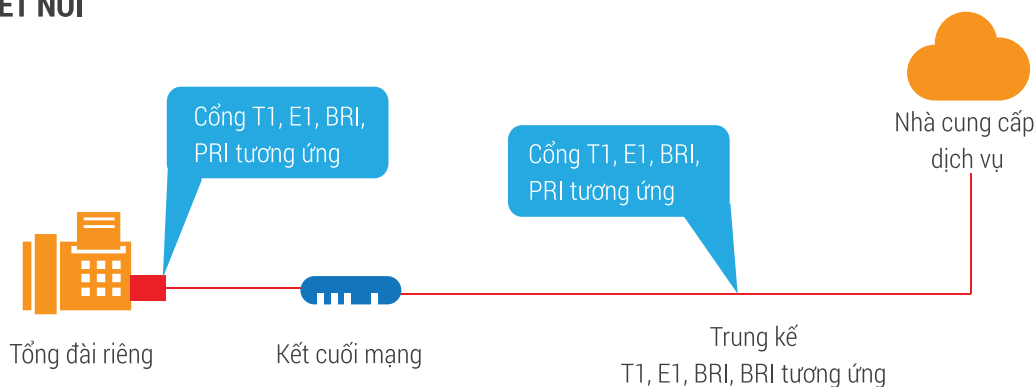
Tín hiệu không bị ảnh hưởng bởi các yếu tố môi trường bên ngoài.



LINH HOẠT HƠN:

Dễ dàng mở rộng hệ thống điện thoại của doanh nghiệp chỉ trên một tín hiệu vào và có thể mở rộng số lượng thuê bao không giới hạn.

D. MÔ HÌNH KẾT NỐI



E. ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ:

- Hotline: **18008000 nhánh 1** (Miễn phí).
- Đăng ký dịch vụ tại cửa hàng giao dịch của Viettel.

F. KHÁCH HÀNG ĐÃ TRIỂN KHAI

 Bộ Kế hoạch và Đầu tư	 Kho bạc Nhà nước Việt Nam	 Tập đoàn Điện Lực Việt Nam	 Liên Việt Bank NGÂN HÀNG LIÊN VIỆT Ngân hàng Thương mại Cổ phần Bưu điện Liên Việt
 HSBC Ngân hàng HSBC	 ASBANK Trao giải pháp - Nhận nụ cười Ngân hàng TMCP An Bình	 FPT Fpt Telecom Công ty Cổ phần Viễn thông FPT	 CMC TELECOM Công ty Cổ phần hạ tầng Viễn thông CMC



3. DỊCH VỤ THUÊ ĐẦU SỐ 1800

A. GIỚI THIỆU:



1800 là dịch vụ miễn cước người gọi. Các thuê bao khi gọi tới các số 1800xxx sẽ được miễn cước. Toàn bộ số cước gọi này sẽ được khách hàng doanh nghiệp/ tổ chức đã thuê dịch vụ 1800 trả tiền. Doanh nghiệp và tổ chức thuê các đầu số này để làm tổng đài tư vấn, giới thiệu các sản phẩm dịch vụ tới khách hàng của mình.



B. LỢI ÍCH:

1

THÚC ĐẨY DOANH THU:

Dịch vụ miễn phí cuộc gọi sẽ kích thích khách hàng quan tâm tới sản phẩm, dịch vụ nhiều hơn làm gia tăng tương tác giữa doanh nghiệp với khách hàng.



2

KHẲNG ĐỊNH THƯƠNG HIỆU:

Tạo kênh thông tin gắn liền với thương hiệu của các tổ chức, doanh nghiệp, xuyên suốt quá trình phát triển.

3

CHUYÊN NGHIỆP:

Dịch vụ giúp các tổ chức, doanh nghiệp khẳng định tính chuyên nghiệp với 01 đầu số duy nhất, dễ nhớ cho tất cả các chi nhánh, văn phòng khác nhau trên toàn quốc.



4

LINH HOẠT:

Chỉ cần một đầu số cho tất cả các sản phẩm, dịch vụ và không giới hạn về sự gia tăng về sản phẩm, dịch vụ trong tương lai.

C. TÍNH NĂNG NỔI BẬT

- Khai báo trên các dịch vụ nền thoại cố định và di động.
- Tạo nhóm trượt đa dịch vụ thoại.
- Đặt lời chào tự động, cấu hình theo lựa chọn khách hàng.

E. ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ:

- Hotline: **18008000 nhánh 1** (Miễn phí).
- Đăng ký dịch vụ tại cửa hàng giao dịch của Viettel.





4. DỊCH VỤ THUÊ ĐẦU SỐ 1900

A. GIỚI THIỆU:

Dịch vụ đầu số 1900 của Viettel là dịch vụ tổng đài chăm sóc khách hàng cho doanh nghiệp, cho phép tiếp nhận 1 hoặc nhiều cuộc gọi đến thông qua một số điện thoại duy nhất trên toàn quốc mang đầu số 1900.

B. LỢI ÍCH:



Khẳng định thương hiệu, tính chuyên nghiệp của doanh nghiệp.



Dễ dàng quảng bá với một số điện thoại duy nhất trên toàn quốc.



Là loại hình kinh doanh hiệu quả qua mạng điện thoại thông qua các dịch vụ tư vấn hoặc giải trí, chăm sóc khách hàng.



Không phải đổi số điện thoại mỗi lần chuyển trụ sở làm việc.



Chỉ cần 1 số truy nhập duy nhất cho tất cả các chi nhánh.



Tiếp nhận đồng thời nhiều cuộc gọi cùng 1 lúc.



Doanh nghiệp dùng đầu số 1900 hàng tháng được chia sẻ một phần doanh thu cước với Viettel.

C. ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ:

- Hotline: **18008000 nhánh 1** (Miễn phí).
- Đăng ký dịch vụ tại cửa hàng giao dịch của Viettel.



D. ĐẶC ĐIỂM



Tính phí người gọi theo giá cước của đầu số.



Triển khai trên nền các dịch vụ thoại cố định của Viettel: PSTN, E1, IPPhone, Sip Trunking.



Không phụ thuộc mã vùng điện thoại cố định.



Chỉ tiếp nhận cuộc gọi đến, không có chiều gọi đi hay tương tác SMS.



Hãy nói theo cách của bạn

TỔNG CÔNG TY GIẢI PHÁP DOANH NGHIỆP VIETTEL

Địa chỉ: Tầng 44, 45 - Tòa nhà Keangnam Landmark 72 - Phạm Hùng - Mỹ Trì - Nam Từ Liêm - Hà Nội

Website: <https://solutions.viettel.vn/>