



DỊCH VỤ INTERNET

INTERNET LEASED LINE

Là đường kênh Internet dùng riêng dành cho các công ty hay văn phòng có nhu cầu sử dụng Internet tốc độ cao một cách thường xuyên. Thế mạnh của dịch vụ Leased-line là tính linh hoạt, sự ổn định, kết nối tới mọi địa điểm mà khách hàng yêu cầu.

Khác với kết nối Internet thông thường, đường truyền Internet dùng riêng có thể cung cấp mọi tốc độ từ 256Kbps đến hàng chục Gbps với cam kết tốt nhất về độ ổn định và tốc độ kết nối.

Ưu điểm

- Tối đa hóa tốc độ kết nối: đáp ứng nhu cầu của của Khách hàng Doanh nghiệp, tổ chức từ 64Kbps đến 100Mbps, cả băng thông trong nước lẫn băng thông quốc tế. Kết nối 24/24
- Kết nối dùng riêng Internet, cam kết 99.9% băng thông trong nước và băng thông tới cửa Router quốc tế tại HongKong.
- Khả năng nâng cấp dễ dàng, nhanh chóng
- Chi phí hàng tháng cố định (tùy thuộc vào nhu cầu băng thông của Khách hàng)
- Có ít nhất 8IP tĩnh.
- Phù hợp và doanh nghiệp vừa và lớn.
- Phù hợp đặc biệt với DN có yêu cầu cao khi truyền tải dữ liệu theo hướng quốc tế.
- Ứng dụng: Mạng riêng ảo (VPN), Hội thảo từ xa (Video Conferencing), điện thoại Internet (IP Phone), các ứng dụng phần mềm (ERP,...)
- Hỗ trợ kỹ thuật: 24/24 qua số điện thoại Hotline: (08/04): 19008098

A woman with short dark hair and glasses, wearing a red long-sleeved shirt, is working on a black laptop. She is in a server room, with server racks and various cables (orange, white, blue) visible in the background. The laptop is open, and she is looking at the screen. The server racks have yellow warning labels.

DỊCH VỤ KÊNH TRUYỀN

METRO WAN

Là dịch vụ truyền dữ liệu tốc độ cao triển khai trên hạ tầng mạng Metro (VPN/Layer 2), có chức năng tương tự dịch vụ Office wan và leased line kênh trắng để đáp ứng các nhu cầu truyền dữ liệu (Data, voice, video...vv) tốc độ cao và bảo mật giữa hai hay nhiều điểm chi nhánh của khách hàng.

- Dịch vụ Metro Wan có nhiều tính năng và dễ triển khai, sử dụng hơn Office Wan, có giá thấp hơn kênh trắng và phù hợp với mở rộng hạ tầng của Công ty trong tương lai.
- Dịch vụ Metro Wan có chi phí thấp hơn dịch vụ kênh trắng.

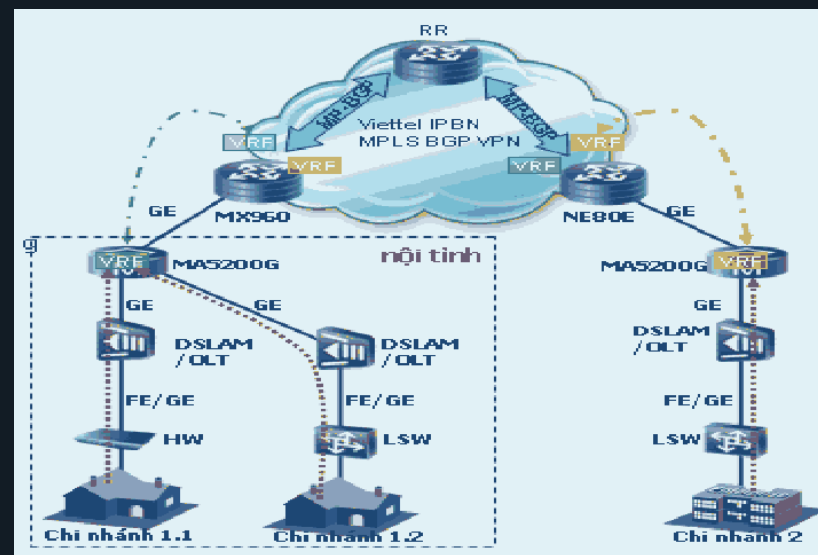


DỊCH VỤ KÊNH TRUYỀN

OFFICE WAN

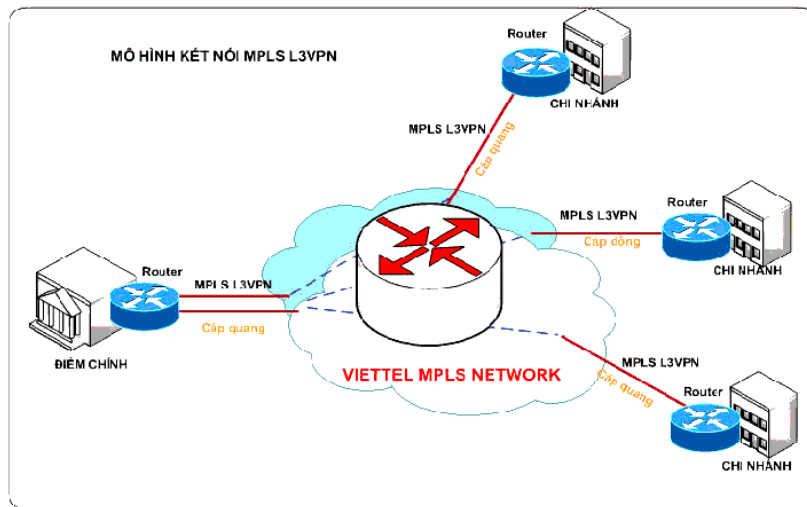
Là dịch vụ mạng riêng ảo (Layer3 VPN) cung cấp các tuyến kênh kết nối các điểm của khách hàng với nhau để trao đổi thông tin, dữ liệu . . . trên hạ tầng mạng cáp đồng xDSL hoặc cáp quang thông qua cổng Ethernet của DSLAM/Switch Layer2/SiteRouter dựa trên công nghệ IP/MPLS-Công nghệ đang được sử dụng phổ biến nhất hiện nay, tương đương như một mạng riêng xét trên phương diện chất lượng, độ an toàn, ổn định và khả năng kiểm soát. Các điểm kết nối thông nhau ở Layer3 trong mô hình OSI.

Topo mạng: Kết nối điểm – đa điểm (Point to Multipoint)



Hình 0: Mô hình tổng thể.

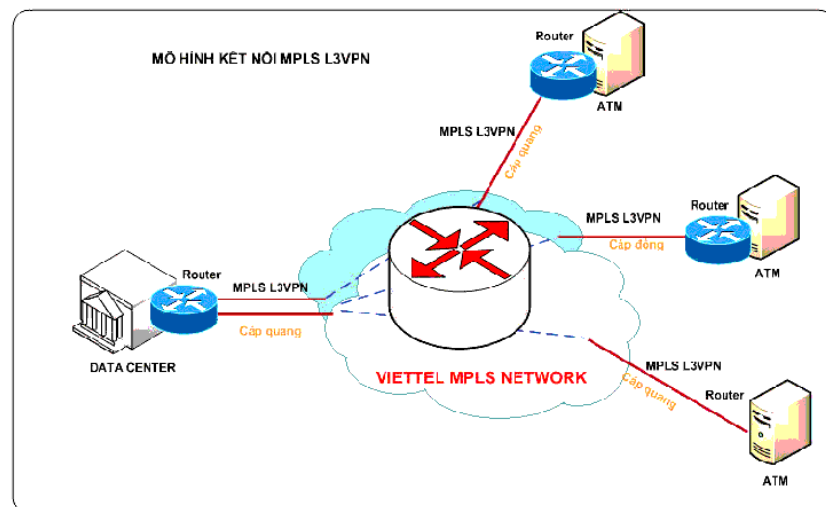
DỊCH VỤ KÊNH TRUYỀN



Hình 1: Mô hình kết nối giữa các điểm chi nhánh và điểm chính

Với dịch vụ OfficeWan (MPLS L3VPN) Mạng MPLS của Viettel sẽ trở thành 1 thiết bị Router ảo đối với khách hàng. Các điểm kết nối giữa chi nhánh và điểm chính (ATM và DataCenter...) của khách hàng sẽ thông Layer 3 với nhau tương đương với việc cắm chung vào 1 thiết bị Router.

Viettel sẽ cung cấp giao diện Fast Ethernet cho khách hàng thông qua bộ chuyển đổi quang điện (Media Converter) với những điểm triển khai cáp quang hoặc thông qua Modem ADSL với những điểm triển khai cáp đồng (Lưu ý: Modem ADSL để hoạt động ở chế độ Bridge).



Hình 2: Mô hình kết nối giữa các điểm ATM và Data Center

- Chi phí thấp do chỉ tạo kết nối ảo. Tất cả các điểm có thể liên hệ trực tiếp với nhau với chỉ một kết nối vật lý duy nhất tại mỗi địa điểm.
- Tính bảo mật cao: kết nối giữa các điểm được mã hóa, gán nhãn và thiết lập đường hầm (tunnel) riêng trên hệ thống mạng lõi của Viettel.
- Độ linh hoạt, tính mềm dẻo: Dễ dàng mở rộng mô hình, tăng thêm điểm kết nối, tăng băng thông, tốc độ trong thời gian sử dụng mà không cần phải thay đổi mô hình hay kiến trúc mạng.
- Khách hàng có thể truy cập Internet thông qua hệ thống mạng OfficeWan (Tùy nhu cầu của khách hàng Viettel sẽ tiến hành khai báo theo yêu cầu). Để truy cập được Internet thông qua đường truyền OfficeWan thì khách hàng cần có đường kết nối Internet (Leasedline, FTTx...) tại điểm chính.



DỊCH VỤ KÊNH TRUYỀN

KÊNH THUÊ RIÊNG

Là phương tiện viễn thông của mạng viễn thông công cộng cung cấp các đặc tính truyền dẫn xác định giữa các điểm kết cuối mạng và không bao gồm các chức năng chuyển mạch mà người sử dụng có thể điều khiển được (ví dụ chuyển mạch theo yêu cầu). Hiện tại phân chia thành các dạng hình thức kết nối như sau:

- Kênh nội tỉnh: kênh được cấp trong một khu vực một tỉnh
- Kênh liên tỉnh: Là kênh được cấp giữa 2 vùng địa lý khác nhau giữa 2 tỉnh
- Kênh quốc tế: Là kênh được cấp theo phạm vi liên quốc gia

Lợi ích

- Đáp ứng các câu hỏi nêu trên, đường truyền vật lý, băng thông cố định, an toàn cao, nhiều giải pháp về giao diện
- Khách hàng có thể kết nối với băng thông từ Nx64kps - đến Gbps.
- Khách hàng có thể sử dụng kênh trắng với nhiều giải pháp khác nhau Điểm – Điểm, Điểm – Đa điểm thông qua thiết bị quang, đồng với nhiều giao diện khác nhau G703, V35, Ethernet 10/100/1000Mbps hoặc cáp đồng trục DS3, quang STM.
- Đảm bảo an toàn thông tin tuyệt đối.

TRUNG KẾ

Là dịch vụ thoại được Viettel triển khai trên nền công nghệ số (digital) và sử dụng cáp quang để truyền tín hiệu thoại; kết nối giữa tổng đài nội hạt của các đơn vị cung cấp dịch vụ viễn thông công cộng với thiết bị đầu cuối thuê bao

Đặc tính kỹ thuật: Trung kế số E1 này sẽ thiết lập được 30 kênh thoại và 2 kênh làm báo hiệu PRA (mỗi kênh tốc độ 64Kbps, luồng E1 tốc độ $2.048\text{Kbps} = 32 \times 64\text{Kbps}$)

Thiết bị:

Khách hàng: Tổng đài nội bộ PABX, card E1 báo hiệu PRA

Viettel: modem giao tiếp E1

Chất lượng: Do trung kế số E1 thiết lập kênh truyền dẫn trực tiếp từ tổng đài chuyển mạch trung tâm của nhà cung cấp dịch vụ đến tổng đài PABX của khách hàng, không qua các tổng đài trung gian, cho nên chất lượng tốt hơn hẳn so với điện thoại thông thường. Thời gian kết nối nhanh, chất lượng thoại tốt và bảo mật thông tin cao là các ưu điểm nổi bật của dịch vụ trung kế số E1 so với trung kế tương tự (trung kế CO)

CENTREX

Là dịch vụ thoại chuyển mạch trung tâm, tất cả các thông tin về chuyển mạch hệ thống được đưa về trung tâm xử lý. Dịch vụ này cho phép nhóm thuê bao PSTN giao tiếp đặc biệt trong nhóm như gán số ngắn, gọi trong nhóm nhanh, gán máy lẻ tẻ (operator) ... Trên hệ thống Chuyển mạch trung tâm, khai báo group và định hướng cho Tổng toàn bộ các thuê bao đó. Đánh số mở rộng (số ngắn) và tính cước PSTN.

Nhóm CENTREX nhận thức và xử lý các chức năng chính của PABX thông qua các trang thiết bị của PSTN và một số chức năng đặc biệt của CENTREX: OPR console, extension, chuyển tiếp, cướp cuộc gọi, được hưởng dịch vụ chăm sóc khách hàng đặc biệt, ...

Lợi ích:

- Tận dụng hạ tầng điện thoại hiện tại
- Nâng cấp và mở rộng hệ thống tự động mà không mất thêm một khoản phí đầu tư nào
- Những thuê bao gọi trong nhóm Centrex có mức phí thấp hơn so với mức phí sử dụng điện thoại thông thường

1800

1800xxxx là dịch vụ miễn cước người gọi. Các thuê bao khi gọi tới các số 1800xxxx sẽ được miễn cước. Toàn bộ số cước này sẽ được khách hàng doanh nghiệp/tổ chức đã thuê dịch vụ 1800 trả tiền. Doanh nghiệp và tổ chức thuê các đầu số này để làm tổng đài tư vấn, giới thiệu các sản phẩm dịch vụ tới khách hàng của mình

Lợi ích

Đối với các thuê bao Viettel:

- Không phải trả cước cuộc gọi
- Chỉ cần nhớ 1 số để gọi tới công ty, tổ chức đó

Đối với doanh nghiệp, tổ chức thuê đầu số:

- Khuyến khích khách hàng gọi đến tìm hiểu sản phẩm, dịch vụ:
- Dễ dàng truyền thông số điện thoại
- Giữ nguyên số khi thay đổi số đích
- Thể hiện sự chuyên nghiệp trong chăm sóc Khách hàng.



1900

Doanh nghiệp thuê đầu số 1900xxxx của Viettel thì khách hàng trên toàn quốc của Doanh nghiệp đó là các thuê bao cố định và di động của Viettel có thể gọi vào đầu số này để truy vấn các thông tin thương mại, giải trí mà doanh nghiệp cung cấp.

Lợi ích:

Đối với khách hàng thực hiện cuộc gọi:

- Có thể gọi tại bất kỳ nơi nào
- Đầu số duy nhất trên toàn quốc và dễ nhớ

Đối với doanh nghiệp và tổ chức thuê đầu số 1900:

- Dễ dàng quảng bá với một số điện thoại duy nhất trên toàn quốc
- Là loại hình kinh doanh hiệu quả qua mạng điện thoại thông qua các dịch vụ tư vấn hoặc giải trí.