



TÀI LIỆU ĐÀO TẠO **DỊCH VỤ DIGITAL**

NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH



1. Giới thiệu về các sản phẩm, dịch vụ Digital

3. Hướng dẫn phát triển thuê bao chi lương và liên kết thẻ

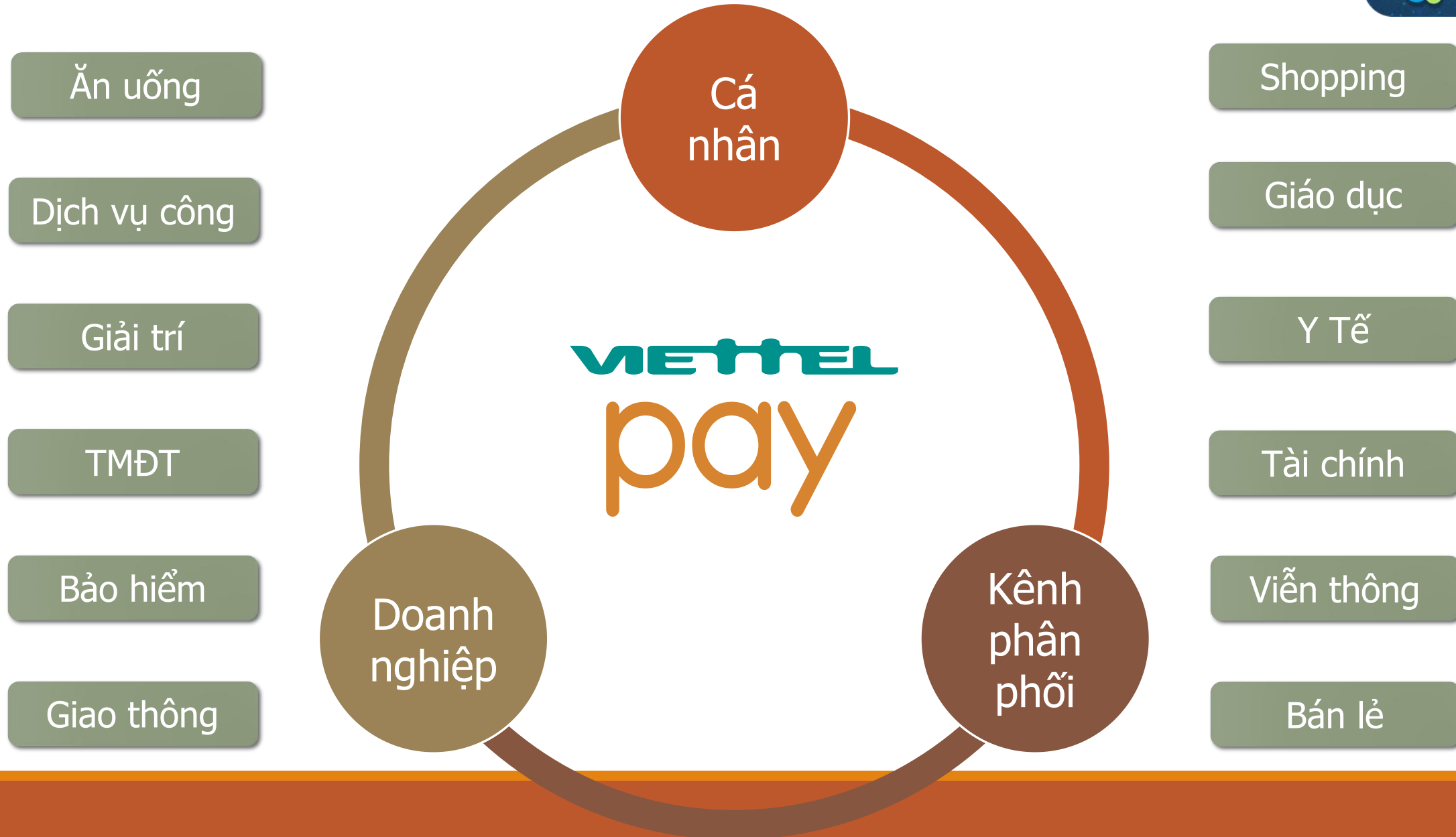
2. Các chính sách Phí bán hàng dành cho nhân viên

4. Hướng dẫn nghiệp vụ kết nối đối tác thu hộ

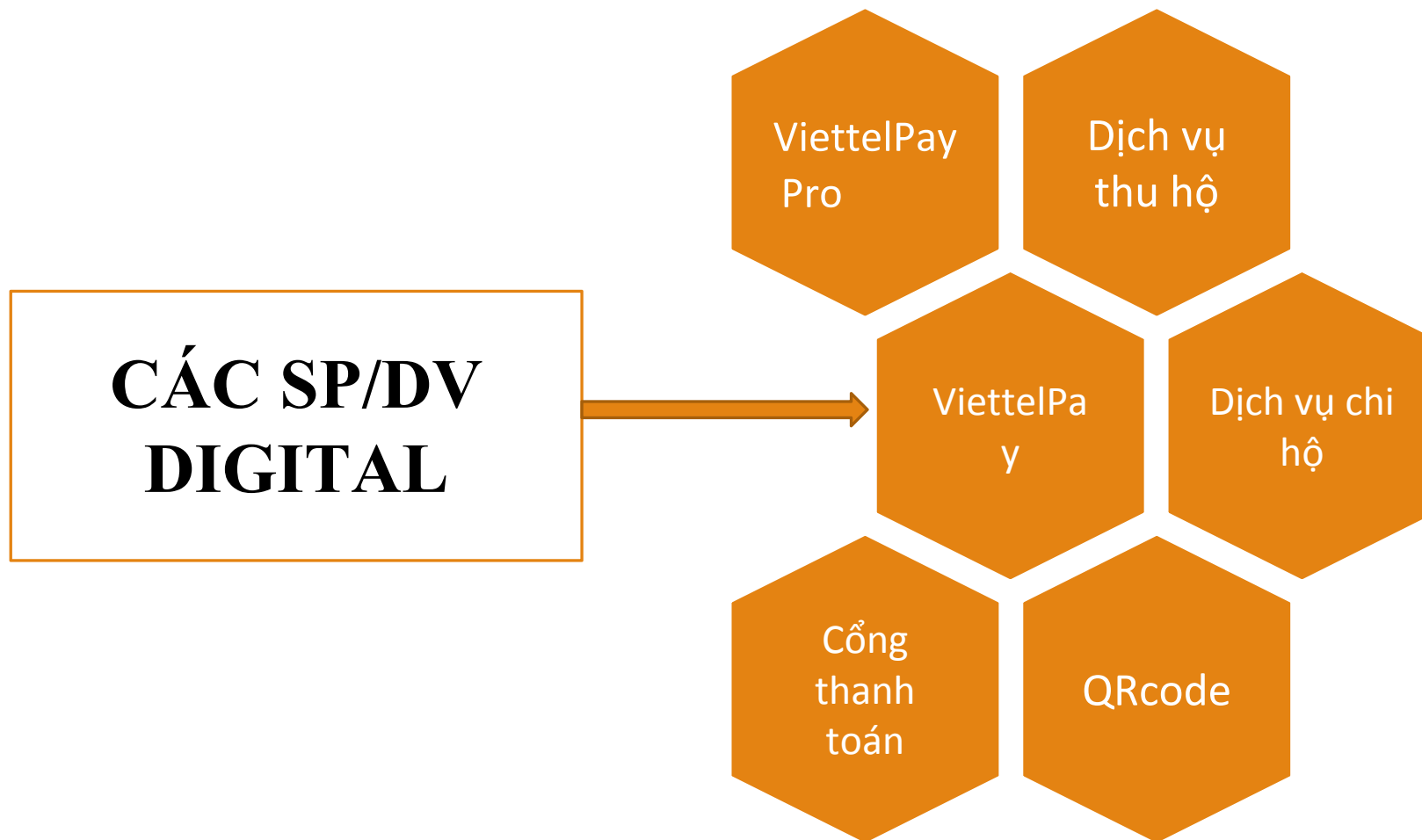


1. GIỚI THIỆU CÁC SẢN PHẨM/DỊCH VỤ DIGITAL

Hệ sinh thái ViettelPay | Các lĩnh vực

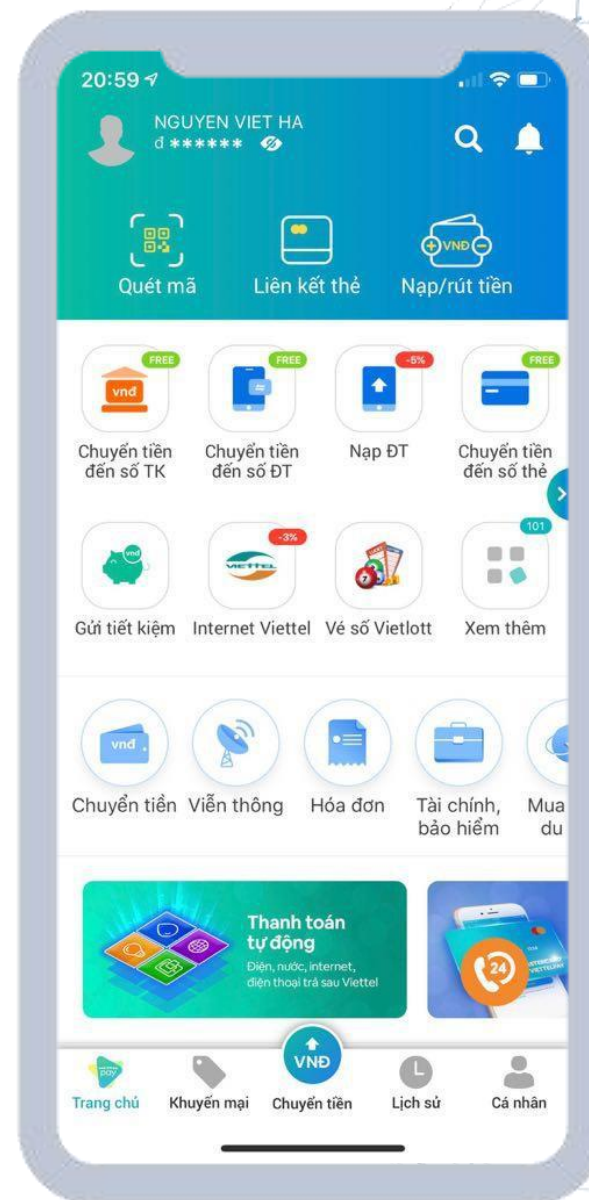


1. Các sản phẩm/dịch vụ Digital





ViettelPay - được xây dựng và phát triển bởi Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội Viettel. Hệ sinh thái ViettelPay đáp ứng hầu hết các nhu cầu trong cuộc sống hằng ngày của người Việt như chuyển tiền, thanh toán hóa đơn điện, nước, internet, viễn thông, mua sắm, du lịch, mua vé tàu xe, đặt khách sạn...



DỊCH VỤ ĐA DẠNG

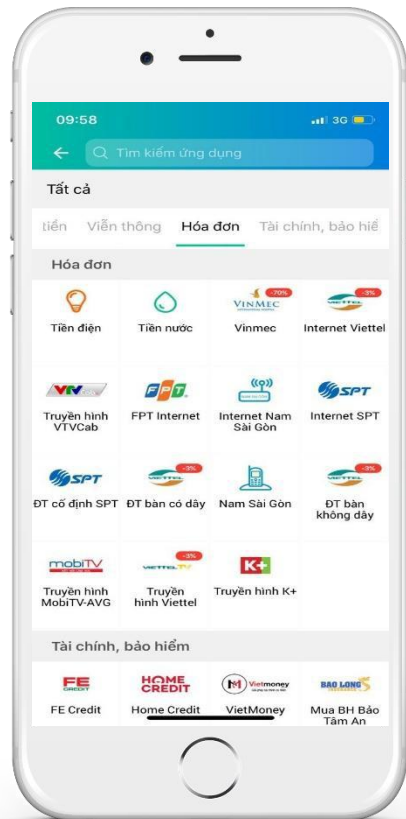
Chuyển tiền: chuyển tiền mặt, chuyển tiền theo SĐT, theo số tài khoản/ số thẻ ngân hàng...



Dịch vụ viễn thông: Nạp điện thoại chiết khấu cao tất cả các mạng, mua thẻ cào, mua data 3G/4G Viettel...



Thanh toán hóa đơn: điện, nước, truyền hình, internet, viễn thông...



Mua sắm, du lịch: Đặt vé tàu xe, máy bay, đặt khách sạn, mua vé xem phim, đặt đồ ăn, café, mua quà tặng...



Dịch vụ thu hộ: Tài chính, bảo hiểm, trả nợ tín dụng, thu phí đường bộ VETC, thu học phí,...



Các dịch vụ khác: gửi tiết kiệm, mua thẻ game, phần mềm, mua vé số Vietlott,...



3 ĐIỂM NỔI BẬT TẠO NÊN SỰ KHÁC BIỆT



SIÊU ỨNG DỤNG

- Đầy đủ tính năng tài chính cốt lõi, đồng bộ như một **ngân hàng đích thực**.
- Người dùng còn có thể sử dụng ViettelPay để gửi tiết kiệm, mở thẻ, thanh toán tiền điện, nước, internet, mua sắm thẻ điện thoại từ tất cả các nhà mạng, hoặc đặt phòng, mua vé tàu, vé xe, máy bay...với chiết khấu ưu đãi.



Dành cho mọi người

- Dành cho khách hàng từ **mọi mạng di động**.
- Người dùng **không cần tài khoản ngân hàng** vẫn có thể sử dụng ViettelPay bằng cách trực tiếp nạp tiền mặt tại gần 200.000 điểm giao dịch trên toàn quốc.



Dùng mọi lúc, mọi nơi

- Mạng lưới gần **200.000 điểm giao dịch** phủ rộng khắp **63 tỉnh** thành, tới tận nông thôn, vùng sâu vùng xa, biên giới & hải đảo.
- Dễ dàng sử dụng mà **không cần internet** hay **smartphone** (bằng cách gọi *998#)



ƯU ĐIỂM VƯỢT TRỘI CỦA VIETTEL PAY



DỊCH VỤ 0 ĐỒNG

Nhằm đáp ứng mong muốn người Việt được tiếp cận và sử dụng các sản phẩm công nghệ có chất lượng tốt nhất với mức chi phí thấp nhất. ViettelPay miễn phí:

- Phí thường niên
- Phí duy trì dịch vụ
- Phí chuyển khoản
- Phí phát hành thẻ ATM
- Phí Nạp/Rút tiền (*)



BẢO MẬT TUYỆT ĐỐI

Được phát triển hoàn toàn bởi người Việt nhưng vẫn đáp ứng những tiêu chuẩn an toàn Quốc tế

- Tiêu chuẩn bảo mật toàn cầu PCI DSS
- Hệ thống xác nhận hai lớp bền vững



TÍCH HỢP DỊCH VỤ VIỄN THÔNG

Là một phần không thể tách rời giúp người Việt thoải sức sáng tạo theo chất riêng

- Thanh toán cước viễn thông dễ dàng nhất
- Nhiều ưu đãi và chiết khấu cao

(*) Trong hạn mức quy định



ƯU ĐIỂM VƯỢT TRỘI CỦA VIETTEL PAY

3 CÓ



Có **thẻ ATM vật lí** có thể sử dụng trên **toàn quốc**.



Có dịch vụ **chăm sóc khách hàng online 24/7** và **hỗ trợ tại cửa hàng** từ 8h sáng – 8h tối suốt 7 ngày trong tuần, kể cả dịp Lễ, Tết.



Có gần **200.000 điểm giao dịch** phủ rộng **63 tỉnh thành**.

3 KHÔNG



Không cần kết nối internet vẫn có thể sử dụng dịch vụ.



Không cần Smartphone, ViettelPay cho phép giao dịch ngay cả trên điện thoại đen trắng (feature phone).



Không cần tài khoản ngân hàng.

ĐIỀU KIỆN KHI SỬ DỤNG VIETTELPAy



KH không cần có tài khoản ngân hàng

KH chỉ cần có điện thoại

Không cần internet mà vẫn sử dụng được: Tải app ViettelPay (smartphone) hoặc *998# (ĐT cơ bản)

KH tất cả các mạng đều đăng ký/sử dụng được

1 GTTT chỉ được phép đăng ký thông tin dịch vụ ViettelPay với 1 số thuê bao (GTTT bao gồm: CMT, hộ chiếu, thẻ căn cước, CMT quân đội/sĩ quan)

Cá nhân quốc tịch Việt Nam đủ 15 tuổi trở lên có giấy tờ tùy thân

CÁC GÓI CƯỚC



Các gói cước

ViettelPay gói 1

- Khách hàng chủ động đăng ký trên APP/USSD
- Số dư tối đa: 5tr
- Hạn mức: 5tr/giao dịch; 10tr/ngày
- Chỉ được thanh toán cước viễn thông, thanh toán dịch vụ, Không chuyển khoản

ViettelPay gói 3

- Khách hàng thực hiện đăng kí hoặc định danh tại quầy Viettel hoặc qua các kênh tiếp xúc trực tiếp KH
- Hạn mức: 100tr/giao dịch; 1 tỷ/ngày
- Được sử dụng toàn bộ các dịch vụ trên App ViettelPay: Thanh toán, chuyển khoản,...

1.2. Các khái niệm cơ bản



ViettelPay Pro: là ứng dụng cho phép các đối tượng kênh của Viettel (đại lý, điểm bán, CTV bán hàng đa dịch vụ, NVQL...) sử dụng để thực hiện các giao dịch đa dịch vụ như cước viễn thông Viettel, ngoại mạng, thẻ Game, thu hộ, chuyển tiền....trên smartphone. NVKD sẽ được hưởng phí khi thực hiện các hoạt động bán hàng trên app ViettelPay Pro.

Dịch vụ Thu hộ: là dịch vụ doanh nghiệp ủy quyền cho Viettel thu tiền từ khách hàng, nhân viên, đối tác, ... thường áp dụng trong trường hợp thu tiền bán hàng từ khách hàng, tiền doanh thu của đại lý,...

Dịch vụ Chi hộ: là dịch vụ doanh nghiệp ủy quyền cho Viettel chi tiền cho khách hàng, nhân viên, đối tác, ... Thường áp dụng trong trường hợp chi lương, thưởng cho nhân viên, quà cho khách hàng, chuyển tiền cho đối tác.



1.2. Các khái niệm cơ bản

Dịch vụ thanh toán qua QR-Code: Là phương thức giúp khách hàng thanh toán tiền dịch vụ, hàng hóa cho công ty thông qua Bankplus và ViettelPay. Mỗi cửa hàng sẽ được trang bị một QR-Code, khách hàng scan và thanh toán.

Dịch vụ cổng thanh toán Viettel Paygate: Là dịch vụ cung ứng hạ tầng kỹ thuật để thực hiện kết nối giữa đơn vị chấp nhận thanh toán và ngân hàng nhằm hỗ trợ khách hàng thực hiện thanh toán trong giao dịch thương mại điện tử, thanh toán hóa đơn điện tử, QR code và các dịch vụ thanh toán điện tử khác, thông qua phương thức thanh toán:

- Tài khoản: BankPlus, ViettelPay
- Tài khoản/Thẻ ngân hàng nội địa
- Thẻ quốc tế của các ngân hàng trên toàn thế giới