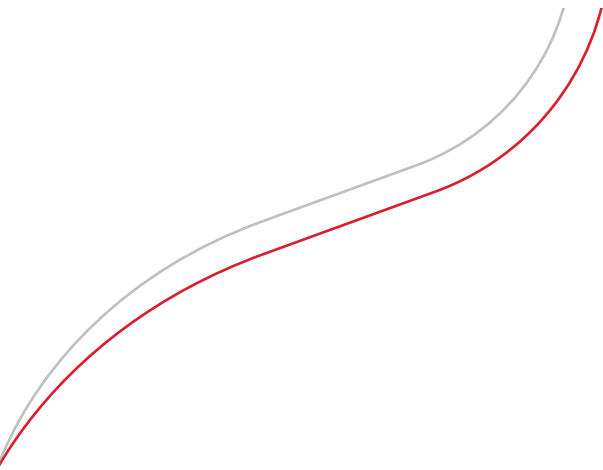


HỒ SƠ NĂNG LỰC

Tổng Công ty Cổ phần Bưu chính Viettel



viettel
post

HỒ SƠ NĂNG LỰC

Tổng Công ty Cổ phần Bưu chính Viettel

MỤC LỤC

I. TẦM NHÌN VÀ SỨ MỆNH

II. TỔNG QUAN

1. Sơ đồ tổ chức
2. Giá trị cốt lõi
3. Lịch sử và phát triển

III. HỆ SINH THÁI VIETTELPST

1. Chuyển phát trong nước
2. Chuyển phát quốc tế
3. Dịch vụ fulfillment
4. Vận tải
5. Trung tâm logistics miền nam
7. Viễn thông và dịch vụ số
8. Viettelsale
9. Vtbay
10. Dịch vụ văn phòng phẩm

IV. VỀ CHÚNG TÔI

1. Năng lực tài chính
2. Các giải thưởng tiêu biểu
3. Các đối tác tiêu biểu
4. Thông tin liên hệ

TẦM NHÌN

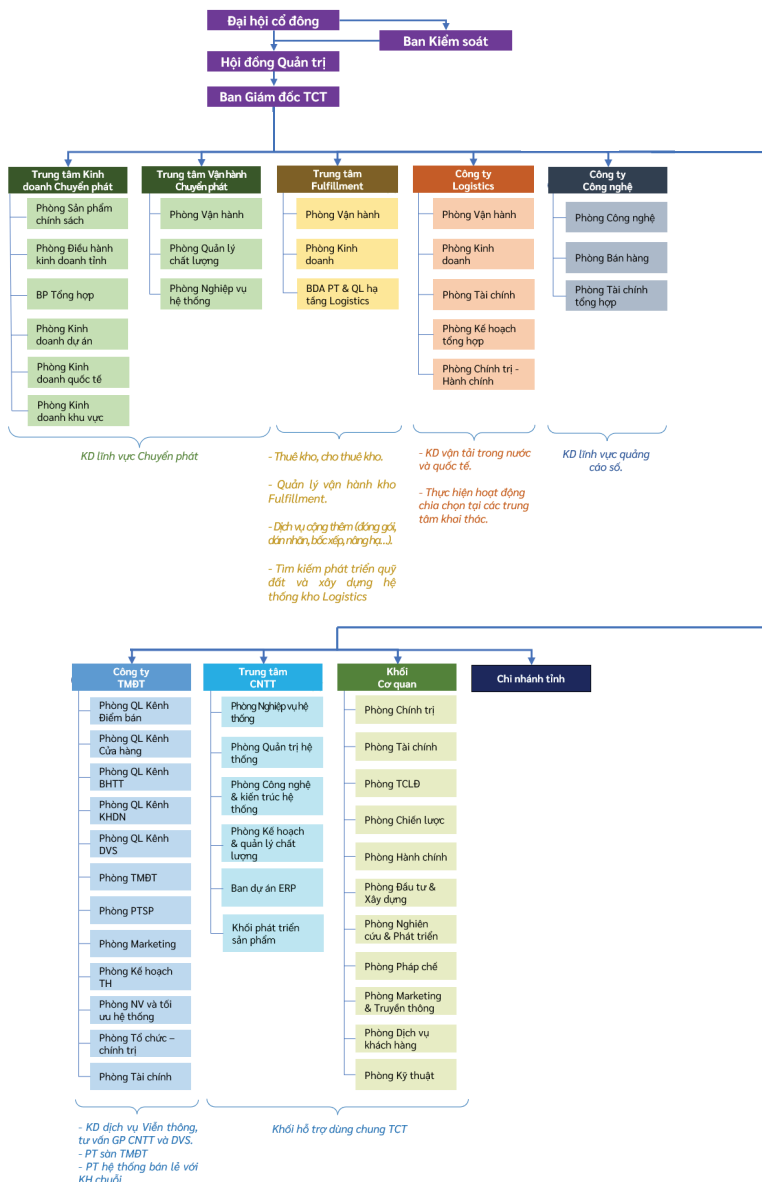
Trở thành công ty Logistics số 1 Việt Nam dựa trên nền tảng công nghệ cao

SỨ MỆNH

Không ngừng sáng tạo cách thức cung cấp dịch vụ, nâng cao tiêu chuẩn chất lượng, khai thác tối đa nguồn lực dựa trên nền tảng số đảm bảo cung cấp đầy đủ dịch vụ Logistics hiệu quả cao nhất cho toàn xã hội.



2. Tổng quan Sơ đồ tổ chức



2. Tổng quan

Giá trị cốt lõi

THÂN THIỆN

Gần gũi, niềm nở, dễ gần, tạo sự đồng điệu trong suy nghĩ và giao tiếp với khách hàng, đồng nghiệp. Tuy nhiên, thân thiện cần giữ đúng chừng mực, thân thiện bằng sự chân thành.

TRUNG THỰC

Trung thực là thành thực với người và cả với chính mình, luôn tuân thủ chuẩn mực đạo đức, chân thật trong từng lời nói và hành động.

NHANH

Nhanh nhẹn trong giao tiếp với khách hàng, nhanh nhẹn trong bán hàng và nhanh nhẹn trong xử lý tình huống.

SÁNG TẠO

Làm việc sáng tạo và biến mọi thứ trở nên khoa học, dễ dàng, thay đổi và bắt kịp xu hướng thị trường.

Lấy khách hàng làm trung tâm Trở thành đơn vị

Nhanh nhất - Tin cậy nhất



Mỗi khách hàng là một cá thể riêng biệt cần được tôn trọng, quan tâm lắng nghe, thấu hiểu và phục vụ một cách riêng biệt. Chúng tôi sẽ cùng khách hàng liên tục đổi mới, sáng tạo ra các sản phẩm dịch vụ ngày càng hoàn hảo để trở thành doanh nghiệp chuyển phát nhanh nhất - tin cậy nhất!”

2. Tổng quan

Lịch sử và phát triển

2009

Viettel Post thực hiện IPO thành công trong tình hình thị trường chứng khoán trầm lắng.

2011

Viettel Post đạt giải thưởng VICTA của Bộ Thông tin và truyền thông về doanh nghiệp ứng dụng công nghệ thông tin tốt nhất.

2018

Viettel Post ra mắt ứng dụng giao hàng ViettelPost tích hợp nhiều công nghệ đột phá đánh dấu bước chuyển mình của một doanh nghiệp truyền thống trong cuộc Cách mạng Công nghiệp 4.0.

2017

Tổng công ty cổ phần Bưu chính đón nhận Huân chương lao động hạng Nhì do Nhà nước trao tặng. Lọt top doanh nghiệp 5000 tỷ đồng.

2020

Viettel Post giữ vững vị trí Top 1 doanh nghiệp Logistics uy tín nhóm ngành chuyển phát nhanh, giao hàng chặng cuối 2 năm liên tiếp.

2021

Top 1 doanh nghiệp Logistics uy tín nhóm ngành chuyển phát nhanh, giao hàng chặng cuối 3 năm liên tiếp.



2012

Viettel Post là doanh nghiệp Bưu chính chuyển phát đầu tiên tại Việt Nam đón nhận Huân chương lao động hạng Ba do Nhà nước trao tặng.



2014

Viettel Post vinh dự là doanh nghiệp chuyển phát duy nhất nhận được giải thưởng "Thương hiệu Quốc Gia".



2016

Doanh thu Viettel Post đạt hơn 3.400 tỷ đồng. Viettel Post được vinh danh Thương hiệu Quốc Gia lần thứ hai.



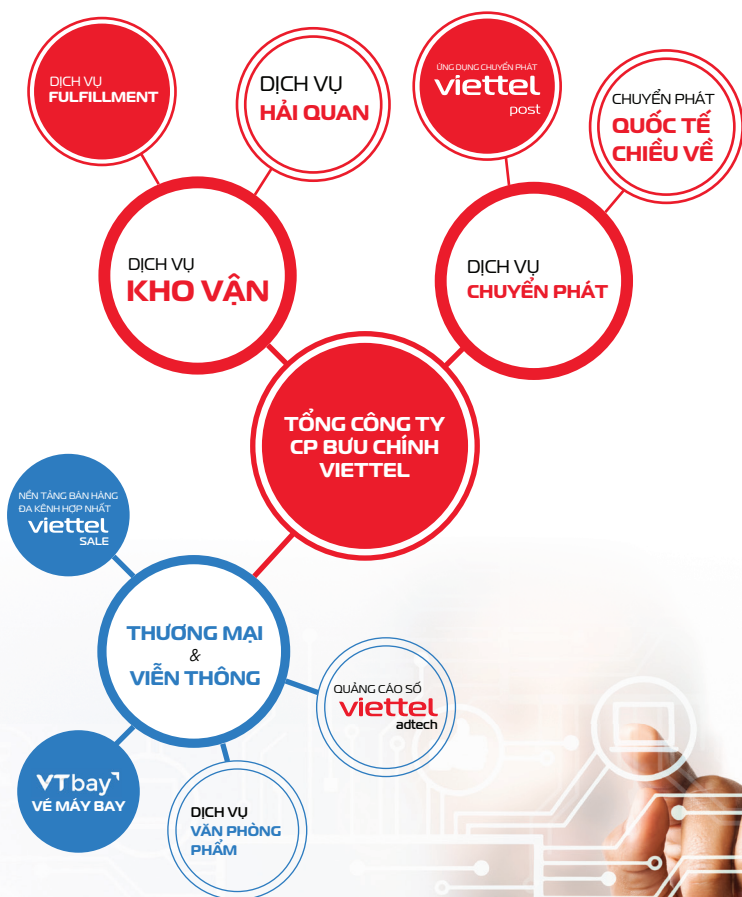
2015

Hệ thống mạng lưới Viettel Post đã mở rộng đến 100% thôn xã (bao gồm xã đảo) trên toàn quốc.



3. Hệ sinh thái Viettel Post

Hệ sinh thái số



3. Hệ sinh thái Viettel Post

Chuyển phát trong nước

Viettel Post hiện tại đang là đơn vị chuyển phát có thị phần đứng top đầu cả nước, với mạng lưới phủ 63/63 tỉnh thành trên toàn quốc, đảm bảo mỗi quận, huyện đều có 01 bưu cục giao, cam kết giao hàng đến tận tay khách hàng trong thời gian nhanh nhất. Cùng với đó là hệ thống hạ tầng công nghệ hiện đại và lực lượng lao động được đào tạo bài bản, giúp khách hàng có những trải nghiệm tuyệt vời khi sử dụng dịch vụ chuyển phát.

100%

Mobile hóa
hoạt động chuyển phát

9.000+

Nhân viên bưu tá
hoạt động mỗi ngày

6.000+
Đại lý thu gom

2.200
Bưu cục cửa hàng

TOP 3

Thị phần chuyển phát
cả nước

380.000+

Khách hàng sử dụng
dịch vụ

93%

Tỷ lệ giao bưu phẩm
thành công

0.0001%

Tỷ lệ hư hỏng
hàng hóa

Thời gian vận chuyển trung bình
1-3 ngày

Các dịch vụ cộng thêm:
Bảo hiểm, báo phát, chuyển hoàn, giao hàng một
phần, phát tận tay, đóng kiểm,...



3. Hệ sinh thái Viettel Post

Chuyển phát Quốc tế

Là dịch vụ chuyển phát nhanh quốc tế do Viettel Post phối hợp với đối tác chiến lược là các hãng chuyển phát quốc tế: DHL, UPS, FedEx, TNT,... có nhiều kinh nghiệm trong vận chuyển và xử lý các thủ tục hải quan. Cung cấp giải pháp đa dạng về phương tiện vận chuyển, thời gian, chi phí cho khách hàng.



220+ Quốc gia
và vùng lãnh thổ



Phủ sóng **63**
Tỉnh thành



20+
Chuyến bay mỗi ngày



813 tấn
Khối lượng vận chuyển



3. Hệ sinh thái Viettel Post

Dịch vụ Fulfillment

Các kho chính được đặt tại các tỉnh/thành phố Hà Nội, Đà Nẵng, Hồ Chí Minh, Đồng Nai,... cộng với mạng lưới kho liên kết tại 63/63 tỉnh đảm bảo việc lưu trữ và phân phối hàng hóa thuận tiện khắp cả nước. Ngoài ra, các kho được bảo vệ 24/24, được trang bị máy móc thiết bị bảo vệ hiện đại, hệ thống điện nước đầy đủ, hệ thống thông gió chiếu sáng tự nhiên, đảm bảo hàng hóa luôn được bảo quản trong điều kiện tốt nhất.

Cung cấp dịch vụ cho thuê kho khô: kho thường/ kho mát/ kho lạnh

Dịch vụ vận hành kho: quản lý xuất/ nhập kho ...



3 TỔNG KHO
Với diện tích
70.000M²



Ứng dụng công nghệ AI
Trong quản lý kho.



10 KHO LIÊN VÙNG
Với diện tích
325.900M²



Thích hợp đa dạng các ngành hàng
FMCG, F&B, đồ gỗ nội thất, hàng điện tử, nguyên vật liệu, linh kiện...



90 KHO NỘI VÙNG
Với diện tích
338.000M²



E - Fulfillment
Dịch vụ hoàn tất đơn hàng TMĐT:
quản lý tồn kho, xử lý đơn hàng, vận chuyển.



**KHỐI LƯỢNG
VẬN CHUYỂN**
5.000 TẤN/NGÀY



Công nghệ quản lý kho hiện đại
Quản lý tồn kho theo từng mã hàng – mã vạch.
Hệ thống giá kệ thông minh, phục vụ 50 xe vận hành lên/xuống cùng một lúc trên một vị trí kho.
Sử dụng máy quét Handy để di chuyển và kiểm kê hàng hóa.



3. Hệ sinh thái Viettel Post

Vận tải

ĐƯỜNG BỘ

Nội vùng:



550+

Xe tải



8

Chuyến/ngày

Nội tỉnh:



150+

Xe tải



3-4

Chuyến/ngày

Liên miền:



100+

Xe tải



70

Chuyến/ngày

ĐƯỜNG SẮT



40h

Thời gian vận chuyển
Bắc- Nam



16

Toa tàu



600 tấn

Tổng trọng tải



12

Chuyến/ngày

ĐƯỜNG HÀNG KHÔNG



4

Chuyến/ngày
HNI - ĐNG

10

Chuyến/ngày
HNI - HCM

16

Chuyến/ngày
Các tỉnh có sân bay



30.000.000

Bưu phẩm mỗi tháng



98,5%

Tỉ lệ giao thành công



6h

Thời gian vận chuyển trung bình



3. Hệ sinh thái Viettel Post

Trung tâm Logistics miền Nam

TRỌN BỘ DỊCH VỤ



Lưu kho



Xử lý đơn hàng



Đóng gói



Chia chọn



Vận chuyển



Kiểm soát và giám sát bằng công nghệ AI



Sử dụng robot AGV tối ưu vận chuyển hàng hóa trong kho

HỆ THỐNG BĂNG CHUYỀN CHIA CHỌN TỰ ĐỘNG



42.000

Bưu phẩm/giờ



Chia chọn tự động
lên tới **50kg**



Tiết kiệm **91%**
Nhân lực



0.0001% sai sót
trong chia chọn



3. Hệ sinh thái Viettel Post

Viễn thông và dịch vụ số

DỊCH VỤ VIỄN THÔNG



9.64 triệu

Số lượng giao dịch hàng tháng

Cung cấp dịch vụ:

- Dịch vụ cáp quang FTTH và truyền hình số Viettel
- Dịch vụ chuyển tiền
- Thu cước (data, di động)

DỊCH VỤ MARKETING

Giải pháp hỗ trợ khách hàng của ViettelPost tìm kiếm, tiếp cận khách hàng, thực hiện các chiến dịch Marketing



Công cụ
Automation Marketing



Dịch vụ quảng cáo số



Dịch vụ chăm sóc nội dung
Trên mạng xã hội, kênh bán hàng



3. Hệ sinh thái Viettel Post

ViettelSale

ViettelSale là nền tảng quản lý và bán hàng đa kênh hợp nhất. Bằng nền tảng công nghệ hiện đại, tính năng ưu việt, chi phí hợp lý, ViettelSale sẽ hỗ trợ khách hàng chuyển đổi sang cách thức bán hàng, quản lý bán hàng mới, nhanh chóng hiệu quả hơn, nâng cao hoạt động và lợi nhuận kinh doanh của khách hàng.



Module Facebook/POS, Đơn hàng/Website



Module Kho hàng (Fulfillment), sản phẩm



300.000+ tài khoản
30.000+ Active Users



Module Vận chuyển



Module Báo cáo



TẢI NGAY ỨNG DỤNG

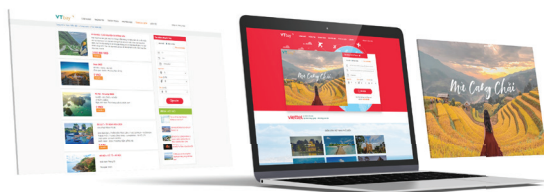


3. Hệ sinh thái Viettel Post

Vtbay.vn và dịch vụ văn phòng phẩm

VTBAY.VN

Là đại lý bán vé chính thức của nhiều hãng hàng không Quốc tế lớn như: Singapore Airlines, Cathay Pacific, Korean Airlines, Air France...và các hãng hàng không Quốc nội như: Vietnam Airlines, Vietjet Air, Bamboo Airways,...



75.000+

Vé được bán ra năm 2021



2.000+

Đối tác và khách hàng

DỊCH VỤ VĂN PHÒNG PHẨM

Đa dạng các loại sản phẩm văn phòng như bút, vở, giấy,...



200+

Nhà cung cấp



1.200+

Khách hàng doanh nghiệp

Viettel Post cam kết cung cấp các sản phẩm chính hãng, đảm bảo chất lượng, hỗ trợ vận chuyển tận nơi theo yêu cầu. Chúng tôi phân phối văn phòng phẩm bao gồm:

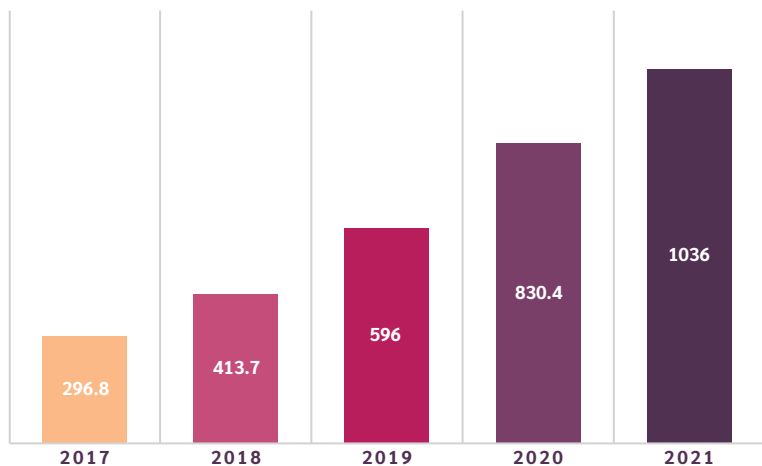
- Bút xóa, bút dấu dòng, bút viết, bút ký
- Bảng xóa, bảng dính; Kẹp tài liệu: kẹp Echo (15mm-51mm...)
- Giấy văn phòng VT Online
- File, chia File: chia File nhựa dày, file còng, file trình ký,...
- Ghim dập, ghim cài, dập ghim, nhỏ ghim
- Sổ sách kế toán: giấy giới thiệu, hóa đơn bán lẻ các loại, phiếu thu-chi, sổ bìa cứng, sổ công văn,...
- Mực in (mực in các hãng, dịch vụ nạp mực, thay linh kiện,...)

4. Về chúng tôi

Năng lực tài chính

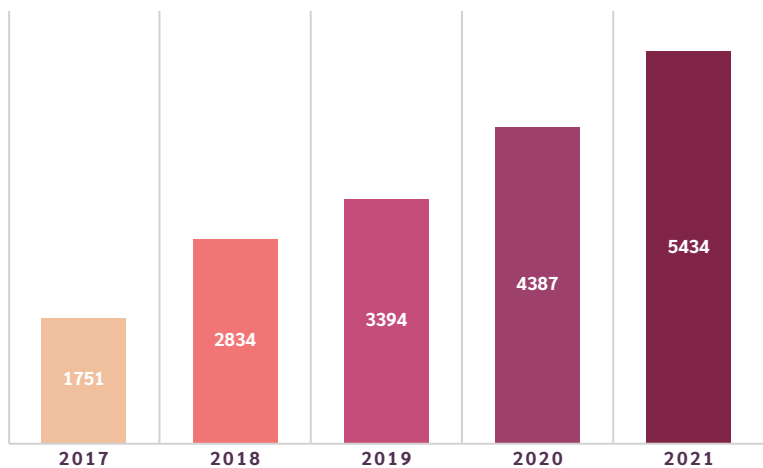
VỐN ĐIỀU LỆ

ĐVT: tỷ đồng



TỔNG TÀI SẢN

ĐVT: tỷ đồng

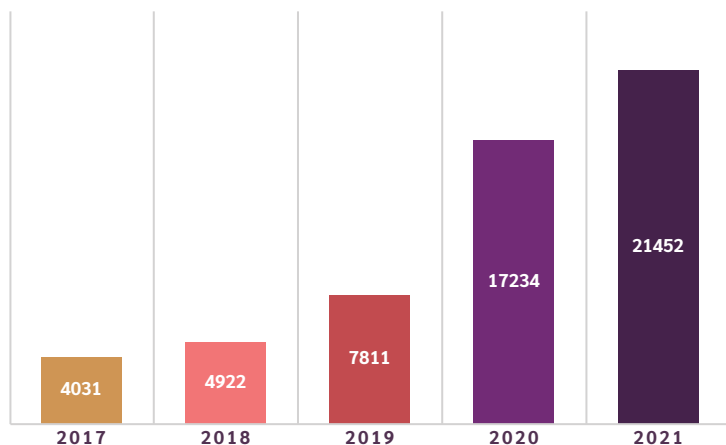


4. Về chúng tôi

Năng lực tài chính

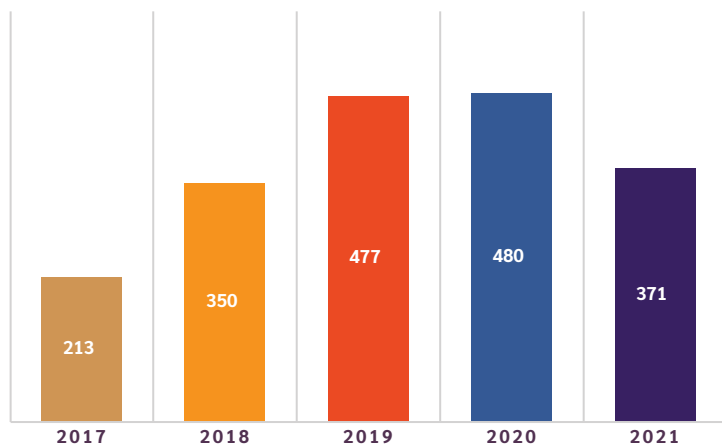
DOANH THU

ĐVT: tỷ đồng



LỢI NHUẬN TRƯỚC THUẾ

ĐVT: tỷ đồng



4. Về chúng tôi

Giải thưởng tiêu biểu

TRONG NƯỚC



- Giải Nhì sản phẩm công nghệ số "Make in Viet Nam" năm 2020
- Công ty Vận tải và Logistics uy tín số 1 Việt Nam 2019 - 2020 - 2021
- Danh hiệu Thương hiệu Quốc gia: 2014 – 2016 – 2018 - 2020
- Giải Bạc sản phẩm dịch vụ tiêu biểu trong ngành vận tải:
Ứng dụng ViettelPost 2019
- Danh hiệu Sao Khuê: Ứng dụng ViettelPost 2019
- Giải thưởng Sao Vàng Đất Việt 2018 - 2019 - 2021
- Huân chương lao động hạng Ba do Nhà nước trao tặng 2012
- Huân chương lao động hạng Nhì do nhà nước trao tặng 2017

4. Về chúng tôi

Giải thưởng tiêu biểu

QUỐC TẾ



Giải thưởng Kinh doanh Quốc tế IBA Stevie Award 2019

- + Công ty của năm ngành giao thông - vận tải
- + Sản phẩm CNTT nổi bật

Giải thưởng kinh doanh Quốc tế IBA Stevie Award 2020

- + Công ty tăng trưởng tốt nhất

Giải thưởng kinh doanh Quốc tế IBA Stevie Award 2020

- + Công ty của năm ngành giao thông - vận tải
- + Đội ngũ quản lý của năm

Giải thưởng APICTA năm 2021

Giải thưởng IT Award 2019

- + Sản phẩm CNTT mới

Giải thưởng IT Award 2022

- + Doanh nghiệp CNTT xuất sắc



4. Về chúng tôi

Đối tác tiêu biểu

BIDV



AGRIBANK

vietjet **Air.com**

SAMSUNG



thegioiiddong



Vietnam Airlines

Google



Alibaba.com



VINGROUP

amazon.com



Unilever

BAMBOO
AIRWAYS



HONDA
The Power of Dreams

MB



4. Về chúng tôi

Thông tin liên hệ

✉ cskh@viettelpost.com.vn

☎ (84-24)-62660306

🌐 www.viettelpost.com.vn

📍 Tòa nhà Viettel Post, số 15 Duy Tân, Dịch Vọng Hậu,
Cầu Giấy, Hà Nội

